

Пользовательское соглашение об использовании сервиса ВИС ДжиПиТи (VisGPT)

Редакция от 01.09.2024

Настоящий документ представляет собой публичную оферту VisGPT, адресованную Клиентам, заключить Соглашение на указанных ниже условиях:

1. Термины и определения

1.1. API – программные интерфейсы взаимодействия с Сервисом, позволяющие Клиенту через Портал направлять Запрос в Сервис и получать Сгенерированный Контент.

1.2. VisGPT – ООО «ВИС центр» (ОГРН: 1187746445215, ИНН: 9715315710).

1.3. Аккаунт – перечень сведений о Клиенте (в т.ч. идентификационных сведений, сведений о совокупности прав доступа), представляющий возможности использования функциональности Портала, в пределах предоставленных полномочий.

1.3.1. Пространство компании – выделенная область внутри Аккаунта, создаваемая Клиентом от имени юридического лица, в рамках которой осуществляется управление доступом Сотрудников к Сервису, включая их подключение, создание учётных записей Сотрудников, распределение лимитов использования Сервиса и управление правами доступа. Пространство компании привязано к конкретному юридическому лицу (Клиенту) и функционирует в рамках единого корпоративного баланса и подключённого Тарифа.

1.3.2. Администратор – Клиент (уполномоченный представитель юридического лица), осуществляющий управление Пространством компании, в том числе создающий учётные записи Сотрудников, подключающий Сотрудников к Пространству компании, распределяющий лимиты использования Сервиса между Сотрудниками и управляющий их правами доступа в рамках Пространства компании.

1.3.3. Сотрудник – физическое лицо, являющееся работником или иным уполномоченным представителем юридического лица (Клиента), которому Администратором предоставлен доступ к Сервису в рамках Пространства компании путём создания учётной записи Сотрудника или направления приглашения для подключения к Пространству компании данного юридического лица. Сотрудник использует Сервис исключительно в интересах и в рамках полномочий, предоставленных ему юридическим лицом (Клиентом) в рамках Пространства компании.

1.3.4. Лимит Сотрудника – часть общего баланса и/или объёма запросов Пространства компании, выделенная Администратором конкретному Сотруднику для использования Сервиса. Лимит Сотрудника является частью общего Баланса и/или лимита потребления Пространства компании и не является самостоятельным балансом Сотрудника.

1.3.5. ИИ-виджет – программный элемент, создаваемый Клиентом с использованием функционала Сервиса «ИИ-виджеты», представляющий собой настроенного ИИ-агента на основе выбранной Клиентом модели нейросети с заданными параметрами работы, предназначенный для встраивания в веб-сайт или интранет-ресурс Клиента и обеспечивающий взаимодействие Конечных пользователей с Сервисом через интерфейс такого веб-сайта или интранет-ресурса.

1.3.6. ИИ-агент – настроенная Клиентом конфигурация модели нейросети в рамках ИИ-виджета, определяющая параметры работы нейросети, сценарии взаимодействия с Конечными пользователями, а также иные характеристики функционирования ИИ-виджета, установленные Клиентом при его создании и настройке.

1.3.7. Конечный пользователь – любое физическое лицо, взаимодействующее с ИИ-виджетом, размещённым Клиентом на его веб-сайте в сети Интернет или интранет-ресурсе, включая:

- посетителей публичного веб-сайта Клиента (в случае размещения ИИ-виджета на общедоступном ресурсе);
- сотрудников юридического лица (Клиента) (в случае размещения ИИ-виджета на внутреннем интранет-ресурсе).

Конечный пользователь не является стороной настоящего Соглашения. Отношения между Клиентом и Конечными пользователями регулируются отдельными документами, разрабатываемыми и утверждаемыми Клиентом самостоятельно.

1.3.8. Сайт размещения – веб-сайт в сети Интернет или интранет-ресурс, находящийся под управлением Клиента, на котором размещается ИИ-виджет. Сайт размещения не является частью Портала и находится вне зоны контроля и ответственности VisGPT.

1.3.9. Журнал транзакций – раздел Пространства компании, содержащий детализированную историю всех операций по расходованию баланса и лимитов в рамках Пространства компании, включая операции каждого Сотрудника и запросы, выполненные через ИИ-виджеты, доступный Администратору в режиме реального времени.

1.3.10. Раздел уведомлений – специализированный раздел Аккаунта и/или Пространства компании на Портале, предназначенный для направления Клиенту и/или Администратору юридически значимых и информационных сообщений со стороны VisGPT, включая уведомления об изменении условий Соглашения, состоянии баланса, изменении Тарифов и иных существенных обстоятельствах, связанных с использованием Сервиса.

1.3.11. Верификация организации – процедура подтверждения Клиентом статуса юридического лица или индивидуального предпринимателя путём заполнения реквизитов организации и прохождения модерации со стороны VisGPT, открывающая доступ к расширенному функционалу Сервиса.

1.3.12. Расширенный функционал – функциональные возможности Сервиса, доступные Клиенту исключительно после успешного прохождения Верификации организации, включая:

- управление Пространством компании;
- добавление Сотрудников и управление их учётными записями;
- распределение лимитов между Сотрудниками;
- создание и размещение ИИ-виджетов.

Перечень функций, входящих в Расширенный функционал, может быть изменён VisGPT в одностороннем порядке с уведомлением Клиента через Раздел уведомлений.

1.3.13. Базовый функционал – функциональные возможности Сервиса, доступные Клиенту после регистрации Аккаунта на Портале без прохождения Верификации организации, в объёме, определённом VisGPT и опубликованном на Портале.

1.4. Баланс – раздел Аккаунта Пользователя, отражающий количество доступных рублей, которые могут быть использованы для оплаты услуг Сервиса, включая, но не ограничиваясь: потоковую тарификацию, продление тарифных планов Сервиса.

1.5. Запрос – размещение (загрузка) Контента Клиентом с использованием API в Сервис для целей создания Сгенерированного Контента.

1.6. Клиент – юридическое лицо, являющееся резидентом Российской Федерации, либо индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, принявшие оферту на заключение настоящего Соглашения. Интересы юридического лица или индивидуального предпринимателя при заключении и исполнении настоящего Соглашения может представлять уполномоченное физическое лицо, действующее на основании доверенности или в силу закона.

Настоящий Сервис предназначен исключительно для использования в коммерческих и профессиональных целях в рамках деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Регистрируясь в Сервисе и принимая условия настоящего Соглашения, Клиент подтверждает, что использует Сервис в указанных целях. Доступ к Расширенному функционалу Сервиса предоставляется исключительно после прохождения Верификации организации в порядке, предусмотренном п. 3.11 настоящего Соглашения.

1.7. Контент/Контент Клиента – любая информация и результаты интеллектуальной деятельности/средства индивидуализации, размещаемые (загружаемые) Клиентом или Клиентом путем использования Сервиса через Портал с использованием API.

1.8. Пакет/Пакет услуг – способ предоставления услуги в виде предоставления Сервиса в резервируемом объеме, то есть на условиях гарантированного набора, количества и/или объема функциональных возможностей и характеристик Сервиса, обеспечиваемом со Стороны VisGPT Клиенту, на определенный срок в зависимости от выбранного Клиентом Тарифа. Характеризуется единовременным оказанием, при котором услуга считается оказанной в день предоставления доступа VisGPT к Пакету.

1.8.1. Базовый тариф – основной тарифный план Сервиса, подключаемый Клиентом в соответствии с условиями настоящего Соглашения, являющийся обязательным условием для приобретения и использования Дополнительного пакета опций. Перечень доступных Базовых тарифов опубликован на Портале по адресу: <https://ai.vis.center/vis-gpt/for-legal-entity/pricing>

1.8.2. Дополнительный пакет опций – набор дополнительных функциональных возможностей и/или увеличенных лимитов использования Сервиса, приобретаемый Клиентом сверх условий действующего Базового тарифа и доступный исключительно при наличии активного Базового тарифа. Дополнительный пакет опций не является самостоятельным тарифным планом и не может использоваться без действующего Базового тарифа. Перечень доступных Дополнительных пакетов опций и их характеристики опубликованы на Портале.

1.9. Параметр запроса - техническая характеристика входящего запроса, влияющая на стоимость его обработки (количество токенов входных данных, сложность задачи, требуемая скорость выполнения и пр.).

1.10. Политика допустимого использования – правила и условия допустимого использования Сервиса, установленные Правообладателем и опубликованные в пользовательском соглашении об использовании сервиса.

1.11. Портал – совокупность программ для ЭВМ (включая, web-приложения), баз данных и иной информации, содержащейся в информационной системе, образующих цифровую платформу Правообладателя, доступную посредством сети Интернет по адресу сайта <https://gpt.vis.center> (его поддоменам, включая совокупность соответствующих веб-страниц), позволяющая Клиенту осуществлять использование Портала согласно условиям Соглашения об использовании Портала, размещенного по адресу:
<https://ai.vis.center/agreement-terms-of-use.pdf>

1.12. Правообладатель – ООО «ВИС центр» (ОГРН: 1187746445215, ИНН: 9715315710).

1.13. Сгенерированный Контент – элементы, информация, иные объекты, сгенерированные (созданные) Клиентом с помощью Сервиса через интерфейс Портала и с использованием API, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности или не являющиеся таковыми, права (в том числе, исключительное право на результаты интеллектуальной деятельности/средства индивидуализации) на которые принадлежат Клиенту.

1.14. Сервис – функциональность программы для ЭВМ «VisGPT», которая размещена в облачной инфраструктуре и исключительные права на которую принадлежат Правообладателю,

функционирующая с применением технологий искусственного интеллекта, способная создавать Сгенерированный Контент в ответ на Запрос Клиента.

1.15. Сертификат — электронный документ, удостоверяющий право его держателя на получение доступа к выбранному тарифному плану Сервиса VisGPT в объеме и на срок, указанные в таком сертификате. Сертификат содержит уникальный код активации, предназначенный для однократного использования, и не подлежит передаче третьим лицам после активации, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением. Сертификат не является денежным эквивалентом, не подлежит обмену на наличные средства, не может быть разделен на частичные активации и не суммируется с другими специальными предложениями.

1.16. Соглашение – договор об оказании Услуг, заключаемый между VisGPT и Клиентом в порядке и на условиях, определенных в настоящем документе, опубликованном в сети «Интернет» по адресу: <https://ai.vis.center/agreement-public-offer.pdf>

1.17. Тариф – система ставок оплаты стоимости Услуг, предоставляемых VisGPT, информация о которой размещена в сети Интернет по адресу: <https://ai.vis.center/vis-gpt/for-legal-entity/pricing>

1.18. Услуга – услуга VisGPT по организации и предоставлению удаленного доступа к Сервису в рамках Пакета или Freemium-режима.

1.19. Учетные данные – коды, токены и идентификаторы доступа к Сервису, а также иные учетные данные, необходимые для доступа к Сервису.

1.20. Freemium-режим – базовая (ограниченная) функциональность Сервиса, предоставляемая Клиенту после принятия Соглашения для целей тестирования функциональности Сервиса без взимания платы. Функциональность Freemium-режима и использование Сервиса в его рамках могут быть ограничены для Клиента по определенным VisGPT критериям, включая ограничение по общему (максимальному) количеству токенов/запросов для генерации текста. VisGPT также вправе прекратить доступ к функциональности Freemium-режима в любое время по своему усмотрению.

2. Предмет соглашения

2.1. VisGPT обязуется в течение срока действия Соглашения оказывать Клиенту Услуги, а Клиент обязуется принимать оказанные Услуги и оплачивать их в порядке и сроки, установленные Соглашением.

2.1.1. Сервис предназначен для использования в коммерческих и профессиональных целях юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и их уполномоченными представителями. В случае если VisGPT установит, что Аккаунт используется исключительно в личных бытовых целях, не связанных с предпринимательской или профессиональной деятельностью, VisGPT вправе:

- предложить Клиенту подтвердить корпоративный статус использования Сервиса;

- приостановить доступ к Сервису до получения соответствующего подтверждения;

расторгнуть Соглашение с возвратом остатка неиспользованных средств в порядке, предусмотренном разделом 4.13 настоящего Соглашения.

2.2. Услуги предоставляются на возмездной основе в виде разового открытия доступа к определенному Пакету, а также в Freemium-режиме в соответствии с условиями, установленными Тарифами.

2.3. Услуга по доступу к Пакету считается оказанной с момента предоставления (открытия) доступа Клиенту к заказанному им Пакету, указанному в счете. Доступ к Пакету предоставляется при условии его полной оплаты.

2.4. На период оказания Услуг в Бесплатном режиме Клиент может использовать Сервис, а также результаты использования Сервиса – Сгенерированный Контент, исключительно в целях тестирования функциональности Сервиса в интересах юридического лица, которое представляет Клиент, без права перепродажи или передачи Учётных данных, включая ключи для использования API, предназначенных для доступа к Сервису, третьим лицам.

2.5. В рамках Соглашения VisGPT:

- не предоставляет Клиенту право использования каких-либо программ для ЭВМ или иных результатов интеллектуальной деятельности (включая, средства индивидуализации), требующих оформления лицензионных соглашений между Сторонами;
- не создает, не разрабатывает и не дорабатывает (не модифицирует) для Клиента (в том числе, по заданию/поручению Клиента), а также не принимает на себя обязательства создать, разработать, доработать (модифицировать) какие-либо результаты интеллектуальной деятельности.

2.6. Оказание Услуг и предоставление Клиенту доступа к Сервису осуществляется VisGPT на основании договора, заключенного с Правообладателем.

2.7. Заключая Соглашение, Клиент также обязуется соблюдать правила и условия, установленные Политикой допустимого использования, которая является неотъемлемой частью Соглашения.

2.8. В рамках Пространства компании Администратор вправе:

- создавать учётные записи Сотрудников внутри Пространства компании;
- подключать к Пространству компании существующих пользователей Портала, являющихся Сотрудниками юридического лица;
- устанавливать и распределять лимиты использования Сервиса для каждого Сотрудника из общего баланса Пространства компании;

- управлять правами доступа Сотрудников к функциональности Сервиса в рамках Пространства компании;
- просматривать статистику использования Сервиса Сотрудниками в рамках Пространства компании;
- отключать Сотрудников от Пространства компании.

Все действия Сотрудников в рамках Пространства компании осуществляются от имени и в интересах юридического лица (Клиента). Юридическое лицо (Клиент) несёт полную ответственность за действия Сотрудников в рамках Пространства компании.

2.9. Ответственность за расходование лимитов в рамках Пространства компании.

2.9.1. Все лимиты, распределённые Администратором между Сотрудниками в рамках Пространства компании, являются частью общего баланса юридического лица (Клиента). Юридическое лицо (Клиент) несёт полную финансовую ответственность за расходование лимитов всеми Сотрудниками в рамках Пространства компании вне зависимости от того:

- было ли расходование лимита санкционировано Администратором;
- действовал ли Сотрудник в пределах предоставленных ему полномочий;
- был ли Администратор уведомлён о факте расходования лимита в момент его осуществления.

2.9.2. Факт распределения Администратором лимита конкретному Сотруднику означает предоставление Сотруднику права использовать Сервис в пределах такого лимита от имени и за счёт юридического лица (Клиента). При этом все запросы, выполненные Сотрудником в пределах распределённого ему лимита, считаются выполненными от имени юридического лица (Клиента).

2.9.3. VisGPT не разрешает споры между юридическим лицом (Клиентом) и его Сотрудниками относительно правомерности расходования лимитов и не несёт ответственности за убытки юридического лица (Клиента), возникшие вследствие действий Сотрудников в рамках распределённых им лимитов.

2.10. Функционал «ИИ-виджеты».

2.10.1. В рамках Сервиса Клиенту предоставляется функционал создания и настройки ИИ-виджетов для последующего их размещения на Сайте размещения. Использование данного функционала осуществляется в соответствии с условиями настоящего Соглашения и выбранного Клиентом Тарифа.

2.10.2. Создавая ИИ-виджет, Клиент самостоятельно:

- выбирает модель нейросети для ИИ-агента;
- настраивает параметры и сценарии работы ИИ-агента;
- определяет Сайт размещения ИИ-виджета;

- определяет круг лиц, которым будет доступно взаимодействие с ИИ-виджетом;
- устанавливает правила взаимодействия Конечных пользователей с ИИ-виджетом.

2.10.3. Расходование баланса и лимитов Пространства компании при использовании ИИ-виджета Конечными пользователями осуществляется в счёт баланса юридического лица (Клиента). Клиент несёт полную финансовую ответственность за объём потреблённых ресурсов Сервиса в результате взаимодействия Конечных пользователей с ИИ-виджетом.

2.10.4. VisGPT не является стороной взаимоотношений между Клиентом и Конечными пользователями ИИ-виджета и не несёт ответственности за характер, содержание и последствия такого взаимодействия.

2.11. Условия предоставления Дополнительного пакета опций.

2.11.1. Дополнительный пакет опций является вспомогательным по отношению к Базовому тарифу и предоставляется Клиенту исключительно как дополнение к действующему Базовому тарифу.

2.11.2. Приобретение Дополнительного пакета опций возможно исключительно при наличии у Клиента активного Базового тарифа на момент оформления заказа. В случае отсутствия активного Базового тарифа оформление заказа на Дополнительный пакет опций технически недоступно.

2.11.3. Использование Дополнительного пакета опций возможно исключительно в период действия активного Базового тарифа. В случае истечения срока действия Базового тарифа ранее окончания срока действия Дополнительного пакета опций:

- использование Дополнительного пакета опций автоматически приостанавливается с момента истечения срока действия Базового тарифа;
- возобновление использования Дополнительного пакета опций осуществляется автоматически с момента активации Клиентом нового Базового тарифа;
- срок действия Дополнительного пакета опций в период приостановки не продлевается, если иное не предусмотрено условиями конкретного Дополнительного пакета опций.

2.11.4. В случае истечения срока действия Базового тарифа при наличии активного Дополнительного пакета опций Клиент вправе возобновить использование Дополнительного пакета опций путём оформления нового заказа на любой доступный Базовый тариф. При этом:

- новый Базовый тариф может отличаться от ранее действовавшего;
- Дополнительный пакет опций возобновляется в том объёме, который оставался неиспользованным на момент приостановки;
- срок действия Дополнительного пакета опций после возобновления не пересчитывается и не продлевается на период приостановки.

2.11.5. Одновременно может быть активировано несколько Дополнительных пакетов опций при условии наличия одного действующего Базового тарифа, если иное не предусмотрено условиями конкретных пакетов.

3. Порядок заключения соглашения и предоставления доступа к сервису

3.1. Заключение Соглашения осуществляется путем полного и безоговорочного принятия условий (акцепта) настоящего документа.

3.2. Порядок принятия (акцепта) Соглашения и предоставления доступа к Сервису для Клиентов: переходя на страницу оплаты, либо осуществляя вход в Сервис и дальнейшее использование функциональности Сервиса, либо совершая любые действия по оплате Сервиса, Клиент осуществляет принятие настоящего Соглашения в редакции, действующей на момент совершения вышеуказанных действий. Указанные действия Клиента в силу статей 435 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации являются принятием (акцептом) Соглашения в полном объеме, без каких-либо изъятий и ограничений, а также подтверждением Клиентом ознакомления с редакцией Соглашения, действующей на момент его принятия (совершения указанных выше действий). В случае несогласия с условиями Соглашения, Клиент не вправе использовать Сервис.

3.3. Заключенное в указанном выше порядке Соглашение признается Сторонами подписанным (заключенным) в письменном виде.

3.4. Доступ к Сервису предоставляется посредством Портала после оплаты Клиентом Услуг в соответствии с п. 4.5 Соглашения (при предоставлении Пакета Услуг). Факт предоставления доступа к Сервису подтверждается предоставлением Клиенту учетных данных внутри проекта «VisGPT API» в Аккаунте Клиента, необходимых для доступа к Сервису (Client ID (далее – «Учетные данные»)). Услуги считаются оказанными Клиенту в полном объеме и надлежащим образом с даты предоставления доступа к Сервису (если в течение 1 (одного) рабочего дня с момента предоставления такого доступа VisGPT не получил от Клиента уведомления/претензии об обратном), и независимо от того, воспользовался Клиент Услугами в течение срока действия Тарифа, или нет.

3.5. Для подключения Сервиса Клиенту необходимо иметь зарегистрированный Аккаунт на Портале. При регистрации Аккаунта от имени юридического лица Клиент подтверждает, что является уполномоченным представителем соответствующего юридического лица и действует в его интересах.

3.6. Дополнительная информация, содержащая инструкции по предоставлению Клиенту доступа к Сервису и использованию Сервиса, технические и организационные требования по использованию Сервиса размещается на Портале и может время от времени изменяться.

3.7. Клиент самостоятельно осуществляет контроль за безопасностью и сохранностью кодов, токенов и идентификаторов доступа к Сервису, а также иных Учетных данных, необходимых для доступа к Сервису. Все действия с использованием Сервиса, совершенные с использованием учетных данных Клиента, считаются совершенными Клиентом.

3.8. Действия Администратора при управлении Пространством компании.

3.8.1. Создавая учётные записи Сотрудников или подключая Сотрудников к Пространству компании, Администратор подтверждает и гарантирует, что:

- действует от имени юридического лица и в пределах предоставленных ему полномочий;
- уведомил каждого Сотрудника, учётная запись которого создаётся или который подключается к Пространству компании, об условиях настоящего Соглашения и Политики допустимого использования;
- получил от каждого такого Сотрудника согласие на:
 - обработку его персональных данных в соответствии с п. 8.8 настоящего Соглашения и Политикой конфиденциальности;
 - использование Сервиса на условиях настоящего Соглашения в рамках Пространства компании;
 - предоставление Администратору и юридическому лицу (Клиенту) доступа к статистике использования Сервиса Сотрудником в рамках Пространства компании, включая историю запросов и данные о потреблении ресурсов;
- несёт полную ответственность перед Сотрудниками за соблюдение их прав в связи с подключением к Пространству компании, включая соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

3.8.2. VisGPT не несёт ответственности за отсутствие у Администратора полномочий на создание учётных записей Сотрудников или их подключение к Пространству компании, а также за несоблюдение Администратором требований, установленных п. 3.8.1 настоящего Соглашения. Все риски, связанные с нарушением прав Сотрудников, несёт юридическое лицо (Клиент) в полном объёме.

3.8.3. Администратор обязан незамедлительно отключить от Пространства компании Сотрудника:

- трудовые или иные правоотношения с которым у юридического лица прекращены;
- который отозвал своё согласие на использование Сервиса или на обработку персональных данных;
- который нарушил условия настоящего Соглашения или Политики допустимого использования.

3.9. Принятие условий Соглашения Сотрудниками.

3.9.1. Сотрудник, осуществляющий первый вход в Сервис с использованием учётной записи, созданной для него Администратором в рамках Пространства компании, или после принятия приглашения Администратора о подключении к Пространству компании, осуществляет акцепт настоящего Соглашения путём совершения первого входа (авторизации) в Сервис.

3.9.2. Осуществляя вход в Сервис в рамках Пространства компании, Сотрудник подтверждает, что:

- ознакомлен с условиями настоящего Соглашения и Политики допустимого использования в редакции, действующей на момент первого входа в Сервис;
- ознакомлен с Политикой конфиденциальности и даёт согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с её условиями;
- осознаёт, что использует Сервис в интересах юридического лица (Клиента), в Пространстве компании которого он зарегистрирован;
- осознаёт, что Администратор и юридическое лицо (Клиент) имеют доступ к статистике его использования Сервиса в рамках Пространства компании, включая историю запросов и данные о потреблении ресурсов;
- обязуется использовать Сервис исключительно в рамках полномочий, предоставленных ему юридическим лицом (Клиентом) в рамках Пространства компании, и в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

3.9.3. В случае несогласия Сотрудника с условиями настоящего Соглашения или Политики конфиденциальности он обязан воздержаться от входа в Сервис и уведомить об этом Администратора Пространства компании. Продолжение использования Сервиса Сотрудником означает его полное и безоговорочное согласие с условиями настоящего Соглашения.

3.9.4. Сотрудник вправе использовать Сервис исключительно в пределах лимитов и прав доступа, установленных для него Администратором в рамках Пространства компании, и не вправе:

- предпринимать попытки превысить установленные ему ограничения;
- получать доступ к данным иных Сотрудников в рамках Пространства компании;
- использовать Сервис в целях, не связанных с деятельностью юридического лица (Клиента).

3.10. Порядок создания и размещения ИИ-виджета.

3.10.1. Клиент вправе создавать ИИ-виджеты с использованием функционала Сервиса после заключения настоящего Соглашения и при наличии активного Тарифа, предусматривающего доступ к функционалу «ИИ-виджеты».

3.10.2. Размещая ИИ-виджет на Сайте размещения, Клиент подтверждает и гарантирует, что:

- является законным владельцем или уполномоченным оператором Сайта размещения;
- размещение ИИ-виджета на Сайте размещения не нарушает требований применимого законодательства Российской Федерации, прав третьих лиц и условий настоящего Соглашения;
- до начала взаимодействия Конечных пользователей с ИИ-виджетом надлежащим образом уведомил их об использовании технологий искусственного интеллекта, условиях обработки их персональных данных и иных существенных условиях использования ИИ-виджета;

- получил от Конечных пользователей все необходимые согласия в соответствии с требованиями применимого законодательства, включая согласие на обработку персональных данных;
- самостоятельно разработал и разместил на Сайте размещения пользовательское соглашение и политику конфиденциальности, регулирующие взаимодействие Конечных пользователей с ИИ-виджетом.

3.10.3. Клиент обязан обеспечить техническую возможность ограничения или прекращения доступа Конечных пользователей к ИИ-виджету в случае:

- получения соответствующего требования от VisGPT;
- выявления нарушений условий настоящего Соглашения или Политики допустимого использования;
- исчерпания баланса Пространства компании.

3.11. Верификация организации и доступ к Расширенному функционалу.

3.11.1. После регистрации Аккаунта на Портале Клиенту предоставляется доступ к Базовому функционалу Сервиса. Доступ к Расширенному функционалу предоставляется исключительно после успешного прохождения Верификации организации.

3.11.2. Для прохождения Верификации организации Клиент обязан заполнить в соответствующем разделе Портала реквизиты организации, включая:

- полное наименование юридического лица или фамилию, имя, отчество индивидуального предпринимателя;
- ИНН организации или индивидуального предпринимателя;
- ОГРН/ОГРНИП;
- юридический адрес;
- иные реквизиты, предусмотренные формой верификации на Портале.

3.11.3. После заполнения реквизитов организации заявка на Верификацию направляется на модерацию VisGPT. Срок рассмотрения заявки составляет не более 3 (трёх) рабочих дней с момента её подачи. VisGPT вправе запросить у Клиента дополнительные документы, подтверждающие статус организации, в случае если представленных сведений недостаточно для проведения Верификации.

3.11.4. По результатам модерации VisGPT принимает одно из следующих решений:

- подтверждение Верификации организации и открытие доступа к Расширенному функционалу — Клиент уведомляется через Раздел уведомлений и/или по адресу электронной почты;
- отказ в Верификации с указанием причин — Клиент уведомляется через Раздел уведомлений и/или по адресу электронной почты с возможностью повторной подачи заявки после устранения указанных замечаний.

3.11.5. VisGPT вправе отказать в проведении Верификации организации в случае:

- предоставления Клиентом недостоверных или неполных сведений об организации;
- несоответствия организации требованиям настоящего Соглашения;
- наличия у VisGPT обоснованных подозрений в том, что предоставленные сведения не соответствуют действительности;
- нахождения организации в процессе ликвидации, банкротства или реорганизации;
- иных обстоятельств, при которых VisGPT не может подтвердить статус организации.

3.11.6. Клиент подтверждает и гарантирует достоверность всех сведений, предоставленных в рамках Верификации организации. В случае изменения реквизитов организации Клиент обязан незамедлительно обновить соответствующие сведения на Портале и при необходимости пройти повторную Верификацию.

3.11.7. VisGPT вправе в любое время инициировать повторную Верификацию организации, в том числе в случае:

- истечения 12 (двенадцати) месяцев с момента последней успешной Верификации;
- выявления несоответствия между сведениями, указанными Клиентом, и данными открытых реестров (ЕГРЮЛ/ЕГРИП);
- поступления обоснованных жалоб третьих лиц в отношении деятельности организации Клиента;
- иных обстоятельств, вызывающих сомнения в актуальности ранее предоставленных сведений.

На период проведения повторной Верификации VisGPT вправе приостановить доступ Клиента к Расширенному функционалу.

3.11.8. В случае выявления факта предоставления Клиентом недостоверных сведений в рамках Верификации организации VisGPT вправе:

- незамедлительно приостановить доступ к Расширенному функционалу;
- расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке;
- отказать в возврате денежных средств за неиспользованный период действия Тарифа.

4. Стоимость услуг, порядок приемки и оплаты

4.1. Оказание Услуг по предоставлению доступа к Пакету по настоящему Соглашению является платным. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Тарифами, устанавливаемыми VisGPT.

4.2. Информация о Тарифах опубликована в сети Интернет по адресу:

<https://ai.vis.center/vis-gpt/for-legal-entity/pricing>. В рамках Тарифов VisGPT устанавливает срок его действия и лимит потребления (объема использования) Сервиса. Доступ к Сервису в рамках Тарифа прекращается или в момент использования Клиентом установленного лимита потребления Сервиса, или по истечении срока действия Тарифа, в зависимости от того, что наступит раньше. Тарифы и доступные функции Сервиса могут отличаться в зависимости от объемов и иных характеристик использования Сервиса.

При наличии у Клиента Дополнительного пакета опций доступ к опциям, входящим в такой пакет, прекращается одновременно с истечением срока действия Базового тарифа или исчерпанием его лимита потребления, в зависимости от того, что наступит раньше. Возобновление доступа к Дополнительному пакету опций осуществляется исключительно после подключения Клиентом нового Базового тарифа в порядке, предусмотренном п. 2.11 настоящего Соглашения.

4.3. VisGPT вправе по своему усмотрению устанавливать разные типы Тарифов для разных категорий Клиентов. VisGPT вправе предоставлять иные специальные предложения для Клиентов. Скидки, специальные предложения для Клиентов устанавливаются в постоянных и временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), информация о которых размещается на Портале.

4.4. Оплата Услуг по выбранному Тарифу производится Клиентом на условиях полной предоплаты. При этом VisGPT по своему усмотрению вправе вводить любые ограничения по сумме оплаты Клиентом с использованием банковской карты. Об ограничениях по оплате с использованием банковской карты VisGPT информирует на странице оплаты.

4.5. Порядок оплаты Услуг:

4.5.1. Клиент оплачивает Услуги безналичным платежом с использованием банковской карты. После получения оплаты VisGPT направляет Клиенту электронный кассовый чек на адрес электронной почты, указанный Клиентом на странице оплаты.

4.5.2. Расчеты осуществляются в российских рублях, исполнением обязательств Клиента по оплате считается дата зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка ООО «ВИС центр». Комиссия банка за перечисление платежа оплачивается Клиентом.

4.6. При совершении платежей Клиент обязуется использовать только банковскую карту, владельцем которой он является, и, в отношении которой между банком и Клиентом заключен соответствующий договор. В случае, если Клиент намеренно использует банковскую карту иного лица, то он самостоятельно несет ответственность за ущерб, который был/может быть причинен владельцу указанной карты в результате вышеперечисленных действий Клиента.

4.7. Если в соответствии с действующим применимым законодательством к платежам, подлежащим оплате, применяются любые налоги, в том числе налог на добавленную стоимость, то сумма каждого из таких платежей соответственно увеличивается на сумму указанного налога и подлежит оплате в размере, включающем в себя сумму налога.

4.8. Учет потребления Услуг в рамках подключенного Тарифа ведется автоматизировано при помощи программного обеспечения, информационной базы и статистических данных учетной системы VisGPT. Статистика потребления Услуг доступна Клиенту в личном кабинете.

4.9. Информацию о факте использования Клиентом всего лимита, установленного соответствующим Тарифом, VisGPT может получать с отставанием. В этом случае лимит считается использованным в момент получения VisGPT указанной информации. Фактическое превышение лимита, возникшего в результате такого отставания, отдельно не оплачивается, стоимость за превышение включается в стоимость соответствующего Тарифа.

4.10. Для возобновления доступа к Сервису Клиенту необходимо подключить любой Тариф и оплатить Услуги по такому Тарифу, автоматического продления срока действия Тарифа не осуществляется.

4.11. Условия приобретения и использования подарочных сертификатов

4.11.1. Сертификат может быть приобретен в отношении любого тарифного плана, предлагаемого Сервисом VisGPT сроком действия не менее 1 (одного) календарного месяца. Количество сертификатов, доступных для приобретения одним лицом, не ограничивается.

4.11.2. Моментом заключения договора купли-продажи подарочного сертификата считается момент получения VisGPT подтверждения успешного завершения оплаты. Исполнение обязательств по передаче сертификата осуществляется путем направления электронного документа, содержащего код активации, на адрес электронной почты, указанный покупателем при оформлении заказа.

4.11.3. Активация подарочного сертификата осуществляется посредством введения уникального кода, содержащегося в сертификате, в соответствующем разделе Аккаунта пользователя на Портале по адресу: <https://gpt.vis.center>. Активация сертификата влечет возникновение у Пользователя права на использование Сервиса в соответствии с условиями выбранного тарифного плана.

4.11.4. Подарочный сертификат подлежит активации в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты его приобретения. В случае отсутствия активации в указанный срок сертификат считается активированным в отношении покупателя, а доступ к соответствующему тарифному плану предоставляется автоматически.

4.11.5. Возврат денежных средств за подарочный сертификат допускается исключительно при условии его неактивации в течение срока, указанного в п. 4.11.4, и осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 4.14 настоящего Соглашения.

4.11.6. При возникновении сбоев активации Пользователь обязан зафиксировать факт нарушения (с приложением скриншота ошибки), направить претензию через форму обратной связи или на почту ai@vis.center в течение 3 (трех) рабочих дней и предоставить полный номер сертификата с подтверждением покупки.

4.11.7. Активированный доступ действует строго в течение срока, указанного в сертификате, без автоматической пролонгации, за исключением случаев приостановки работы Сервиса по вине VisGPT.

4.12. Потокенная тарификация

4.12.1. В случае исчерпания и/или недостаточности лимитов запросов, предусмотренных выбранным Тарифом, Пользователь вправе воспользоваться потокенной тарификацией, при которой:

- Снимаются качественные ограничения на выполнение запросов (за исключением технических ограничений, связанных с функциональностью модели искусственного интеллекта);
- Стоимость каждого запроса определяется параметрами используемой модели нейросети и списывается с Баланса Пользователя в рублях в соответствии с фактическим потреблением вычислительных ресурсов.

4.12.2. Перед выполнением запроса Пользователю предоставляется информация о стоимости списания количества токенов за соответствующий запрос, рассчитываемой на основе технических параметров выбранной модели нейросети и характеристиками самого запроса, включая объем входных данных и сложность вычислений;

4.12.3. VisGPT предоставляет Клиенту (Администратору) доступ к Журналу транзакций, содержащему детализированную историю всех операций в рамках Пространства компании. Журнал транзакций включает следующие сведения:

- дату и время каждой операции/запроса;
- идентификатор Сотрудника, совершившего операцию/запрос;
- использованную модель нейросети;
- количество израсходованных токенов и списанных рублей по каждой операции;
- остаток баланса Пространства компании после каждой операции;

Журнал транзакций доступен Администратору в режиме реального времени в соответствующем разделе Пространства компании на Портале. Данные Журнала транзакций являются достоверными сведениями об объёме фактически потреблённых ресурсов Сервиса и могут быть использованы в качестве доказательств при урегулировании разногласий между Клиентом и VisGPT.

4.12.4. VisGPT гарантирует, что:

- Расчет стоимости запроса осуществляется автоматически на основании объективных технических параметров модели нейросети;
- Применяемая методика расчета является единой для всех Пользователей, использующих одинаковые модели нейросети;
- Фактическая стоимость запроса не может быть изменена в одностороннем порядке после его выполнения.

4.12.5. Пополнение Баланса осуществляется следующими способами:

4.12.5.1. Посредством оплаты банковской картой, с последующим направлением электронного кассового чека на адрес электронной почты, указанный Клиентом на странице оплат;

4.12.5.2. Посредством оплаты с расчетного счета организации Клиента на расчетный счет Исполнителя.

Акты выполненных работ формируются по итогам календарного месяца и отражают:

- Общее количество израсходованных рублей за отчетный период;
- Стоимость фактически потребленных услуг/запросов по установленным тарифам;

Остаток неизрасходованных рублей на балансе учитывается, как авансовый платеж, и подлежит зачету в следующих расчетных периодах.

По окончании каждого календарного месяца либо по окончании действия активного тарифа Исполнитель формирует Акт оказанных услуг и направляет его Заказчику через систему электронного документооборота (ЭДО). Заказчик обязан рассмотреть, подписать Акт и направить его Исполнителю либо направить мотивированный отказ в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Акта. При отсутствии ответа (подписанного Акта или мотивированного отказа) со стороны Заказчика в указанный срок услуги считаются принятыми и оказанными надлежащим образом.

4.12.5.3. В Аккаунте юридического лица предусмотрена функция распределения лимитов, позволяющая устанавливать лимиты использования для каждого сотрудника из общего корпоративного баланса и остатка запросов на тарифе.

4.12.6. Возврат неиспользованных рублей на балансе возможен при условии отсутствия нарушений со стороны Пользователя осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 4.13 настоящего Соглашения.

4.12.7. Ответственность за расходование лимитов Сотрудников.

4.12.7.1. Все операции по расходованию лимитов, совершённые Сотрудниками в рамках Пространства компании, отражаются в общем балансе юридического лица (Клиента) и считаются совершёнными от имени юридического лица (Клиента).

4.12.7.2. Юридическое лицо (Клиент) несёт полную финансовую ответственность за:

- все операции по расходованию лимитов, совершённые Сотрудниками в пределах распределённых им лимитов;

- все операции, совершённые с использованием учётных записей Сотрудников в рамках Пространства компании, вне зависимости от того, были ли такие операции санкционированы юридическим лицом (Клиентом) или Администратором;
- последствия некорректного распределения лимитов Администратором между Сотрудниками;
- последствия несвоевременного отключения Сотрудника от Пространства компании после прекращения с ним трудовых или иных правоотношений.

4.12.7.3. Расходование Сотрудником лимита сверх установленного ему Администратором ограничения невозможно технически. В случае исчерпания Сотрудником распределённого ему лимита доступ данного Сотрудника к Сервису автоматически приостанавливается до момента увеличения лимита Администратором или пополнения баланса Пространства компании.

4.12.7.4. Исчерпание лимитов одним или несколькими Сотрудниками не влечёт автоматического исчерпания общего баланса Пространства компании. Нераспределённый остаток баланса Пространства компании остаётся доступным для использования иными Сотрудниками в пределах их лимитов, а также для перераспределения Администратором.

4.12.7.5. VisGPT предоставляет Администратору детализированную статистику расходования лимитов каждым Сотрудником в рамках Пространства компании, включая:

- дату и время каждого запроса;
- использованную модель нейросети;
- количество израсходованных токенов/рублей по каждому запросу;
- остаток лимита Сотрудника и общего баланса Пространства компании.

4.12.7.6. Возврат денежных средств за лимиты, израсходованные Сотрудниками в рамках Пространства компании, не производится вне зависимости от обстоятельств такого расходования, включая случаи:

- несанкционированного использования Сотрудником распределённого ему лимита;
- прекращения трудовых или иных правоотношений с Сотрудником после факта расходования лимита;
- расходования лимита Сотрудником в нарушение внутренних правил юридического лица (Клиента).

Возврат неизрасходованного остатка баланса Пространства компании осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 4.13 настоящего Соглашения.

4.12.8. Особенности тарификации при использовании ИИ-виджетов.

4.12.8.1. Все запросы, генерируемые в результате взаимодействия Конечных пользователей с ИИ-виджетом, тарифицируются в соответствии с выбранной моделью нейросети и фактическим

объёмом потреблённых вычислительных ресурсов и списываются с баланса Пространства компании Клиента.

4.12.8.2. Клиент самостоятельно несёт расходы по оплате всех запросов, сгенерированных Конечными пользователями через ИИ-виджет, вне зависимости от:

- характера и содержания таких запросов;
- количества Конечных пользователей, взаимодействующих с ИИ-виджетом;
- того, были ли запросы санкционированы Клиентом или нет.

4.12.8.3. Клиент обязан самостоятельно осуществлять контроль за объёмом потребления ресурсов Сервиса через ИИ-виджет и своевременно пополнять баланс Пространства компании. VisGPT не несёт ответственности за приостановку работы ИИ-виджета вследствие исчерпания баланса Пространства компании.

4.12.8.4. В целях контроля расходов Клиент вправе установить ограничения на максимальный объём потребления ресурсов через конкретный ИИ-виджет в настройках Пространства компании. При достижении установленного ограничения работа ИИ-виджета автоматически приостанавливается до момента изменения Клиентом соответствующих настроек или пополнения баланса.

4.12.8.5. Возврат денежных средств за ресурсы Сервиса, потреблённые Конечными пользователями через ИИ-виджет, не производится вне зависимости от обстоятельств такого потребления.

4.13. Возврат оплаты.

4.13.1. Клиент вправе отказаться от Услуг в рамках подключенного Тарифа и потребовать возврата стоимости таких Услуг в полном размере в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения доступа к Сервису при условии, что Клиент не направлял Запросы с использованием API (если Клиент не начал использовать лимит, установленный Тарифом), в том числе по причине непредоставления доступа к Сервису в сроки, установленные Соглашением, в результате действий (бездействия) VisGPT.

4.13.2. Для возврата денежных средств Клиенту необходимо направить заполненное заявление ценным письмом в ООО «ВИС центр» по адресу:

127473, г.Москва, ул.Краснопролетарская, д.16, стр.1, эт.5, пом.І, ч.комн.14

Для целей ускорения возврата денежных средств Клиенту необходимо направить по электронной почте ai@vis.center скан-копию заявления и почтовой квитанции об отправке заявления почтой.

4.13.3. Возврат Клиенту оплаты за Услуги производится следующим образом в зависимости от способа оплаты:

а) при оплате банковской картой физического лица или корпоративной (бизнес) банковской картой — на ту банковскую карту, с которой была произведена оплата (при условии указания в заявлении

последних 4 (четырёх) цифр соответствующей карты, подтверждающих волеизъявление Клиента осуществить возврат на карту, с которой был произведён платёж);

б) при оплате с расчётного счёта юридического лица — на расчётный счёт юридического лица, с которого была произведена оплата, реквизиты которого указываются Клиентом в заявлении на возврат.

Возврат денежных средств третьим лицам, не являющимся стороной настоящего Соглашения, не производится.

4.13.4. Возврат денежных средств Клиенту осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения заявления от Клиента. В случае направления Клиентом заявления на возврат денежных средств по истечении срока, указанного в п. 4.11.1 Соглашения, возврат оплаты не производится.

4.14. Порядок оплаты и возврата средств за Дополнительный пакет опций.

4.14.1. Оплата Дополнительного пакета опций производится Клиентом одновременно в полном объёме в момент оформления заказа на условиях предоплаты. Доступ к Дополнительному пакету опций предоставляется после получения VisGPT подтверждения успешного завершения оплаты.

4.14.2. Система Портала осуществляет автоматическую проверку наличия активного Базового тарифа у Клиента в момент оформления заказа на Дополнительный пакет опций. При отсутствии активного Базового тарифа оформление заказа и списание денежных средств не производятся.

4.14.3. Стоимость Дополнительного пакета опций не включает и не заменяет стоимость Базового тарифа. Клиент оплачивает Базовый тариф и Дополнительный пакет опций отдельно.

4.14.4. Возврат денежных средств за Дополнительный пакет опций осуществляется в следующем порядке:

а) возврат полной стоимости Дополнительного пакета опций возможен в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его активации при условии, что Клиент не использовал ни одну из опций, входящих в пакет;

б) возврат стоимости неиспользованной части Дополнительного пакета опций не производится в случае:

- частичного использования опций, входящих в пакет;
- истечения срока действия Базового тарифа, если Клиент не оформил новый Базовый тариф и не возобновил использование пакета в течение срока его действия;
- расторжения Соглашения по инициативе Клиента или вследствие нарушения Клиентом условий Соглашения.

в) возврат пропорциональной стоимости неиспользованного периода Дополнительного пакета опций возможен в случае прекращения оказания услуг по инициативе VisGPT по основаниям, не связанным

с нарушением Клиентом условий Соглашения, в порядке, предусмотренном разделом 4.13 настоящего Соглашения.

4.14.5. Период приостановки использования Дополнительного пакета опций вследствие истечения срока действия Базового тарифа не является основанием для возврата денежных средств за период такой приостановки или продления срока действия Дополнительного пакета опций.

5. Права и обязанности сторон

5.1. VisGPT обязуется:

5.1.1. обеспечить круглосуточный доступ Клиента к Сервису (за исключением времени, необходимого VisGPT для технической поддержки Сервиса, обновления его функциональности и проведения прочих работ);

5.2. VisGPT вправе:

5.2.1. обоснованно запрашивать и получать от Клиента имеющиеся у него документы, информацию и разъяснения, необходимые для оказания Услуг по Соглашению;

5.2.2. в любое время без уведомления, с последующим предоставлением объяснений причин, приостановить доступ и возможность использовать Сервис, в т.ч. ограничить доступ к Сервису или его функциям с определенных IP-адресов, без возмещения Клиенту каких-либо затрат или убытков, в случае существенного нарушения Клиентом условий Соглашения или применимого законодательства;

5.2.3. проводить плановые и внеплановые профилактические работы, для чего временно приостанавливать работу Сервиса; проводить любые аварийные и ремонтные работы в отношении Сервиса, уведомив об этом Клиента в день проведения таких работ (в любой момент, как до начала таких работ, так и после их начала); временно приостановить оказание Услуг на период проведения профилактических и аварийных/ремонтных работ;

5.2.4. в любой момент ограничить функциональные возможности Сервиса (и/или полностью отключить Сервис или его отдельные функции), а также приостановить оказание Услуг для:

- защиты данных (и/или обеспечения конфиденциальности данных) Клиента, VisGPT, Правообладателя и/или любых третьих лиц;
- обеспечения кибербезопасности Сторон (или устранения инцидента кибербезопасности);
- восстановления работоспособности Сервиса;
- исполнения судебного решения, выполнения предписания (постановления и/или иного законного требования) органов исполнительной власти, исполнения законного требования иного третьего лица;
- внедрения новых функций и/или функциональных возможностей;

- внесения изменений Правообладателем в Сервис и/или оборудование, используемого для оказания Услуг;

5.2.5. в случае ограничения функциональных возможностей Сервиса (и/или полного отключения Сервиса или его отдельной функций) и/или приостановки оказания Услуг по основаниям, изложенным в Соглашении, VisGPT не будет уведомлять (вправе не уведомлять) Клиента о факте ограничения/полного отключения и/или приостановки Сервиса (или его отдельных функций и/или функциональных возможностей) и/или о причинах такого ограничения/полного отключения и/или приостановки, если это запрещено в силу закона (противоречит положениям действующего законодательства, судебному решению (постановлению) и/или предписанию (постановлению и/или иному законному требованию) органов исполнительной и т.п.) или существованию таких причин.

5.2.6. VisGPT информирует, а Клиент подтверждает и соглашается с тем, что VisGPT или Правообладатель вправе в любое время без уведомления Клиента:

- модифицировать (модернизировать/дорабатывать/улучшать/изменять) Сервис в рамках развития Сервиса, сохраняя функциональность и/или функциональные возможности Сервиса, указанные в Соглашении или в соответствующем разделе Портала;
- по своей инициативе производить обновление программы для ЭВМ (или всех сразу) в составе Сервиса или оборудования, используемого для оказания Услуг;

5.2.7. собирать статистические данные об использовании Сервиса Клиентом.

5.2.8. VisGPT оставляет за собой право аннулировать сертификат в случае выявления нарушений условий его использования, включая попытки несанкционированного доступа, мошенничества или иных действий, противоречащих положениям Соглашения.

5.2.9. VisGPT не несет ответственности за некорректное указание контактных данных получателя при оформлении покупки сертификата, утрату кода активации вследствие действий третьих лиц после передачи сертификата покупателю, а также за использование с нарушением пп. 1.19 и 4.12 настоящего Соглашения.

5.2.10. Обязательства VisGPT по подарочным сертификатам считаются исполненными надлежащим образом после окончания срока, установленного для активации сертификата (30 календарных дней с момента покупки). До момента подписания акта услуги считаются оказываемыми в рамках исполнения настоящего Соглашения.

5.2.11. VisGPT вправе в одностороннем порядке изменять условия правил применения потоковой тарификации, с обязательным уведомлением Пользователей посредством публикации изменений на Портале или направления уведомления на электронную почту, указанную в Аккаунте.

5.2.12. VisGPT вправе в одностороннем порядке приостановить доступ Клиента к Сервису в случае выявления несоответствия Клиента требованиям п. 1.6 настоящего Соглашения (в частности, при установлении факта использования Сервиса физическим лицом, не являющимся сотрудником или представителем юридического лица). В указанном случае VisGPT уведомляет Клиента о приостановке доступа и производит возврат остатка неиспользованных денежных средств на Балансе,

а также пропорциональной стоимости неиспользованного периода действия подключенного Тарифа в порядке, предусмотренном разделом 4.13 настоящего Соглашения, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления соответствующего уведомления.

5.2.13. В отношении ИИ-виджетов VisGPT вправе:

- в любое время без предварительного уведомления приостановить работу ИИ-виджета в случае выявления нарушений условий настоящего Соглашения, Политики допустимого использования или требований применимого законодательства;
- устанавливать технические ограничения на количество одновременных обращений к ИИ-виджету в целях обеспечения стабильности работы Сервиса;
- запрашивать у Клиента информацию о Сайте размещения и характере использования ИИ-виджета Конечными пользователями;
- отказать Клиенту в предоставлении функционала «ИИ-виджеты» или отозвать доступ к нему в случае выявления нарушений условий настоящего Соглашения.

5.2.14. VisGPT вправе направлять Клиенту юридически значимые и информационные сообщения через Раздел уведомлений на Портале. Такие сообщения считаются надлежащим образом доставленными Клиенту с момента их размещения в Разделе уведомлений вне зависимости от факта их фактического прочтения Клиентом.

5.2.15. В отношении Верификации организации VisGPT вправе:

- устанавливать и изменять перечень реквизитов и документов, необходимых для прохождения Верификации организации;
- изменять перечень функций, входящих в Расширенный функционал, с уведомлением Клиента через Раздел уведомлений не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления изменений в силу;
- приостанавливать доступ к Расширенному функционалу на период проведения повторной Верификации;
- отзываться статус верифицированной организации в случае выявления нарушений условий настоящего Соглашения или предоставления недостоверных сведений.

5.2.16. В отношении Дополнительного пакета опций VisGPT вправе:

- устанавливать и изменять перечень Дополнительных пакетов опций и их содержание с уведомлением Клиента через Раздел уведомлений не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления изменений в силу;
- ограничивать совместимость отдельных Дополнительных пакетов опций с определёнными Базовыми тарифами;
- устанавливать максимальное количество одновременно активных Дополнительных пакетов опций для одного Клиента;

- автоматически приостанавливать доступ к Дополнительному пакету опций при истечении срока действия или исчерпании лимита Базового тарифа.

5.3. Клиент обязуется:

5.3.1. использовать Сервис лично;

5.3.2. своевременно принимать и оплачивать оказанные VisGPT Услуги;

5.3.3. предоставлять VisGPT необходимые для предоставления Услуг сведения и документы;

5.3.4. самостоятельно обеспечивать свой доступ к сети Интернет для получения Услуг по Соглашению;

5.3.5. обеспечить конфиденциальное хранение Учетных данных (идентификаторов доступа, токенов, логинов и паролей), необходимых для использования Сервиса и не передавать их третьим лицам. Если Учетные данные станут известны третьим лицам, Клиент обязуется немедленно изменить свои Учетные данные при наличии соответствующего функционала, а при его отсутствии – направить VisGPT запрос на изменение Учетных данных (т.е. произошел технический сбой на этапе сброса/смены пароля);

5.3.6. незамедлительно сообщить VisGPT о несанкционированном доступе (или подозрениях о таком доступе) к Учетным данным Клиента или распространении учетных данных Клиента;

5.3.7. соблюдать инструкции и указания, полученные от VisGPT, по вопросам, связанным с использованием Сервиса;

5.3.8. соблюдать и не нарушать права и законные интересы Правообладателя при использовании Сервиса; незамедлительно информировать VisGPT обо всех ставших ему известных случаях противоправного использования Сервиса, материалов Сервиса третьими лицами;

5.3.9. не обходить технические ограничения, установленные Сервисом;

5.3.10. не изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать программы для ЭВМ, функциональность которых предоставляется в рамках Сервиса;

5.3.11. не совершать действия, направленные на изменение или дестабилизацию функционирования и работоспособности Сервиса, совершать действия, которые могут привести к нарушению или сбою в работе Сервиса;

5.3.12. не осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сервисом или его закрытыми разделами (разделами, доступ к которым разрешен только VisGPT);

5.3.13. не осуществлять несанкционированный доступ к учетным записям иных пользователей Сервиса, а также предпринимать попытки такого доступа;

- 5.3.14. соблюдать авторские, патентные, смежные права Правообладателя, VisGPT и иных правообладателей результатов интеллектуальной деятельности, являющихся составной частью Сервиса;
- 5.3.15. самостоятельно и за свой счет обеспечивать безопасность каналов связи, используемых для доступа к использованию Сервиса, включая защиту от вирусных заражений на оборудовании/устройствах Клиента;
- 5.3.16. обеспечивать и соблюдать конфиденциальность сведений, полученных при использовании Сервиса;
- 5.3.17. незамедлительно информировать VisGPT обо всех ставших ему известных случаях противоправного использования Сервиса, в том числе, обо всех случаях содержания Сгенерированного Контента и Контента Клиента, информации и/или результатов интеллектуальной деятельности (в том числе, средств индивидуализации), нарушающих требования Политики допустимого использования, требования законодательства Российской Федерации, права третьих лиц, общепринятые нормы морали и этики, а также Сгенерированного Контента и Контента Клиента, который может повлечь нарушение указанных требований, прав и норм.;
- 5.3.18. не размещать (загружать) и/или создавать (генерировать) с использованием Сервиса Контент и Сгенерированный Контент, а также не распространять или иным способом использовать Сгенерированный Контент, который содержит информацию и/или результаты интеллектуальной деятельности (в том числе, средств индивидуализации), нарушающие требования Политики допустимого использования, требования законодательства Российской Федерации, права третьих лиц, общепринятые нормы морали и этики, а также Сгенерированный Контент, который может повлечь нарушение указанных требований, прав и норм;
- 5.3.19. осуществлять использование Сервиса только в объеме и пределах, указанных в Соглашении, и не пытаться получить доступ к использованию функций и/или функциональных возможностей Сервиса, не указанных в Соглашении и в соответствующем разделе Портала;
- 5.3.20. не осуществлять использование Сервиса каким-либо способом, способным повлечь убытки VisGPT или Правообладателя и/или причинить вред их деловой репутации;
- 5.3.21. соблюдать требования Политики допустимого использования.
- 5.3.22. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать остаток рублей на Балансе, последствия выполнения запросов при недостаточном балансе, корректность указания параметров запроса.
- 5.3.23. Клиент (в лице Администратора) при управлении Пространством компании обязуется:

- до подключения каждого Сотрудника к Пространству компании обеспечить его ознакомление с условиями настоящего Соглашения, Политикой допустимого использования и Политикой конфиденциальности;
- получить от каждого подключаемого Сотрудника согласие на обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» до момента начала обработки таких данных в Сервисе;
- хранить подтверждения полученных от Сотрудников согласий и предоставлять их по запросу VisGPT в течение 5 (пяти) рабочих дней;
- своевременно отключать от Пространства компании Сотрудников, прекративших трудовые или иные правоотношения с юридическим лицом (Клиентом), либо отозвавших своё согласие на обработку персональных данных;
- обеспечивать актуальность сведений о Сотрудниках, подключённых к Пространству компании;
- не допускать подключения к Пространству компании лиц, не являющихся работниками или уполномоченными представителями юридического лица (Клиента).
- осуществлять регулярный мониторинг расходования лимитов Сотрудниками в рамках Пространства компании и своевременно корректировать распределение лимитов;
- незамедлительно уведомлять VisGPT в случае выявления несанкционированного расходования лимитов в рамках Пространства компании;
- самостоятельно урегулировать с Сотрудниками любые разногласия, связанные с расходованием распределённых им лимитов, без привлечения VisGPT.

5.3.24. Клиент принимает на себя полную финансовую ответственность за все расходы, понесённые в рамках Пространства компании Сотрудниками, и не вправе предъявлять VisGPT претензии, связанные:

- с превышением Сотрудниками внутренних бюджетных ограничений юридического лица (Клиента);
- с нецелевым использованием Сотрудниками распределённых им лимитов;
- с расходованием лимитов Сотрудниками после прекращения с ними трудовых или иных правоотношений при условии, что Администратор своевременно не отключил таких Сотрудников от Пространства компании.

5.3.25. При использовании функционала «ИИ-виджеты» Клиент обязуется:

5.3.25.1. В части настройки и размещения ИИ-виджета:

- настраивать ИИ-агента таким образом, чтобы его работа не нарушала требований Политики допустимого использования, применимого законодательства и прав третьих лиц;
- не использовать ИИ-виджет для сбора персональных данных Конечных пользователей способами, не соответствующими требованиям применимого законодательства;

- не настраивать ИИ-агента таким образом, чтобы он вводил Конечных пользователей в заблуждение относительно того, что они взаимодействуют с человеком, а не с системой искусственного интеллекта;
- обеспечить соответствие Сайта размещения требованиям применимого законодательства в части использования технологий искусственного интеллекта.

5.3.25.2. В части взаимодействия с Конечными пользователями:

- самостоятельно урегулировать все претензии Конечных пользователей, связанные с работой ИИ-виджета, без привлечения VisGPT;
- незамедлительно уведомлять VisGPT о выявленных случаях нарушения Конечными пользователями Политики допустимого использования через ИИ-виджет;
- обеспечить наличие механизма обратной связи для Конечных пользователей по вопросам работы ИИ-виджета;
- своевременно отключать ИИ-виджет при выявлении его некорректной работы или нарушений со стороны Конечных пользователей.

5.3.25.3. В части соблюдения законодательства:

- самостоятельно обеспечивать соответствие использования ИИ-виджета требованиям законодательства Российской Федерации, включая законодательство о персональных данных, рекламе, защите прав потребителей и об информации;
- получать и хранить все необходимые согласия Конечных пользователей на взаимодействие с ИИ-виджетом и обработку их персональных данных;
- предоставлять по запросу VisGPT подтверждения соблюдения требований применимого законодательства в части использования ИИ-виджета.

5.3.26. Клиент (в лице Администратора) обязуется:

- регулярно проверять данные Журнала транзакций в целях контроля за расходованием баланса и лимитов Сотрудниками в рамках Пространства компании;
- регулярно проверять Раздел уведомлений на Портале в целях своевременного ознакомления с сообщениями VisGPT;
- самостоятельно отслеживать уведомления, поступающие в Раздел уведомлений, и принимать своевременные меры в ответ на такие уведомления;
- не реже одного раза в рабочий день проверять наличие новых уведомлений в Разделе уведомлений в случае наличия активного Тарифа или ненулевого баланса Пространства компании.

Неознакомление Клиента (Администратора) с сообщениями, размещёнными в Разделе уведомлений, не освобождает Клиента от исполнения обязательств, вытекающих из содержания таких сообщений.

5.3.27. В части Верификации организации Клиент обязуется:

- предоставлять исключительно достоверные и актуальные сведения об организации в рамках Верификации;
- своевременно обновлять реквизиты организации на Портале при их изменении;
- по запросу VisGPT предоставлять документы, подтверждающие актуальность сведений об организации, в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса;
- незамедлительно уведомлять VisGPT об изменении статуса организации, в том числе о начале процедуры ликвидации, банкротства или реорганизации.

5.3.28. При использовании Дополнительного пакета опций Клиент обязуется:

- своевременно продлевать Базовый тариф для обеспечения непрерывного доступа к Дополнительному пакету опций;
- самостоятельно отслеживать сроки действия Базового тарифа и Дополнительного пакета опций в личном кабинете на Портале;
- не предпринимать попыток использования Дополнительного пакета опций в отсутствие активного Базового тарифа в обход технических ограничений Сервиса.

5.4. Клиент вправе:

5.4.1. требовать от VisGPT надлежащего оказания Услуг в полном объеме в течение предусмотренного Соглашением срока.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Исключительные права на Сервис и составляющие их объекты интеллектуальной собственности принадлежат Правообладателю. VisGPT гарантирует Клиенту, что имеет все необходимые права и разрешения от Правообладателя на оказание Услуг и предоставление Клиенту доступа к Сервису и принимает полную ответственность в случае нарушения такой гарантии.

6.2. Клиент, загружающий (передающий) Запрос в Сервис, с момента создания (выражения в объективной форме) Сгенерированного Контента с использованием Сервиса Клиент предоставляет Правообладателю право на использование Сгенерированного Контента на территории всего мира следующими способами:

- воспроизведение, хранение и запись в память ЭВМ Правообладателя и его аффилированных лиц и на серверах, назначенных Правообладателем, если такое использование необходимо для целей предоставления Сервиса;
- использование с предварительного согласия Клиента в маркетинговых и информационных материалах Правообладателя, направленных на привлечение внимание к Сервису или информирование о возможностях Сервиса неопределенного круга лиц.

6.2. Используя VisGPT посредством ИИ-технологии иного сервиса, Клиент подтверждает, что ознакомился, соглашается и принимает условия/правила использования подключаемых ИИ-технологий. Перечень Технологий, используя которые Вы принимаете пользовательское соглашение об использовании сервиса.

6.3. Клиент, размещая Контент через Сервис и передавая его с использованием API в Сервис, тем самым, заверяет и гарантирует, что исключительное право на такой Контент принадлежит Клиенту и предоставляет VisGPT и Правообладателю право использования Контента Клиента на условиях простой (неисключительной) безвозмездной безотзывной лицензии, действующей в течение всего срока действия исключительного права на Контент на территории всего мира любыми способами, не противоречащими действующему законодательству, в том числе, указанными в п. 2 ст. 1270 Гражданского кодекса Российской Федерации, но не ограничиваясь ими, и необходимыми для целей обработки такого Контента в Сервисе и создания на основе такого Контента Сгенерированного Контента, а также, если Контент Клиента представляет собой базу данных, в дополнение к вышеизложенным условиям и способам использования, в тех же пределах и на срок действия исключительного права изготовителя базы данных, Клиент предоставляет право использования такой базы данных и право извлекать из такой базы данных материалы и осуществлять их последующее использование в любой форме и любыми способами, не противоречащими действующему законодательству, в том числе, указанными в п. 2 ст. 1270 Гражданского кодекса Российской Федерации, но не ограничиваясь ими, исключительно для целей предоставления Сервиса. VisGPT и Правообладатель не используют предоставленный или загружаемый Контент Клиента в собственных целях, не связанных с предоставлением Сервиса.

6.4. Клиент признает, что Сгенерированный Контент создается при помощи технологий искусственного интеллекта и созданный Сгенерированный Контент может не отвечать оригинальности и совпадать полностью (или в части) со Сгенерированным Контентом, созданным (сгенерированным) посредством Запроса третьего лица или любым другим контентом/интеллектуальной собственностью третьих лиц. Используя Сгенерированный Контент, Клиент принимает на себя все риски, в том числе, связанные с нарушением исключительных прав третьих лиц.

6.5. VisGPT не предоставляет Клиенту никаких прав на использование охраняемых результатов интеллектуальной деятельности, за исключением прямо указанных в Соглашении.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по Соглашению в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Соглашения. Ответственность VisGPT за нарушение (или неисполнение) обязательств по Соглашению ограничена реальным, документально подтвержденным ущербом, причиненным Клиенту таким нарушением, в размере, не превышающем стоимость Услуг, оплаченных Клиентом за Услуги по подключенному Тарифу, в рамках которого произошло нарушение. Упущенная выгода не возмещается.

7.2. Ни при каких условиях VisGPT не несет ответственности перед Клиентом (и какими-либо третьими лицами) за любые убытки Клиента (и/или каких-либо третьих лиц), проистекающие из использования Сервиса и/или доступа к использованию Сервиса/отсутствия или невозможности доступа к Сервису Клиентом и/или третьими лицами, даже если VisGPT было известно или должно было быть известно о возможности таких убытков или Клиент и/или третьи лица были предупреждены о возможности таких убытков.

7.3. VisGPT не предоставляет никаких гарантий в отношении соответствия Сервиса (как в целом, так и отдельных составляющих, функций, функциональности и т.п.), включая, но не ограничиваясь, результатов использования Сервиса, результатов, полученных в рамках использования Сервиса (и/или от использования Сервиса), конкретным целям и ожиданиям Клиента, а также не предоставляет в отношении Сервиса никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении.

7.4. VisGPT не несет ответственность за невозможность осуществлять использование Сервиса, возникшую на стороне Клиента и/или в связи с действиями/бездействием Клиента, либо по вине Клиента или вине третьих лиц.

7.5. VisGPT не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, которые находятся вне зоны контроля VisGPT, а также не несет ответственность за качество услуг связи, оказываемых третьими лицами.

7.6. Клиент самостоятельно несет ответственность за противоправные действия, осуществляемые с использованием Учетных данных, необходимых для осуществления доступа к использованию Сервиса/для использования Сервиса и предоставленных Клиенту. Клиент самостоятельно несет полную ответственность и принимает на себя риски, связанные с действиями третьих лиц, в случае передачи таким лицам указанных выше данных, если такая передача была совершена Клиентом (и/или по поручению Клиента), и или в результате действий/бездействия Клиента, и/или в результате действий третьих лиц с оборудованием и/или программой для ЭВМ Клиента.

7.7. Клиент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием Сервиса и/или осуществлением доступа к использованию Сервиса.

7.8. В случае причинения Клиентом VisGPT каких-либо убытков и/или возникновения каких-либо расходов (в том числе, связанных с выплатой штрафов, возмещением убытков третьим лицам, выплатой компенсаций, потерей имущества, восстановлением деловой репутации и т.п.) в ходе или в связи с оказанием Услуг в результате нарушения Клиентом положений Соглашения и/или в результате использования Сервиса, Клиент обязан полностью возместить VisGPT все соответствующие убытки, а также в полном объеме компенсировать указанные расходы в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения соответствующего письменного требования VisGPT. Клиент также обязуется компенсировать VisGPT иные расходы, связанные с выплатой штрафов, компенсаций (и т.п.), возникших у VisGPT в связи с использованием Клиентом Сервиса. Возмещение убытков осуществляется Клиентом в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения от VisGPT соответствующего требования.

7.9. Уплата неустойки и возмещение убытков не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Соглашению.

7.10. Выплата неустойки, предусмотренной настоящим Соглашением, производится по письменному требованию одной Стороны к другой в течение 20 (двадцати) рабочих дней, с даты получения письменного требования, и не освобождает Стороны от выполнения ими взятых на себя обязательств по Соглашению.

7.11. Ответственность за действия Сотрудников в рамках Пространства компании.

7.11.1. Юридическое лицо (Клиент) несёт полную ответственность за действия всех Сотрудников, подключённых к Пространству компании, включая:

- расходование распределённых им лимитов;
- соблюдение условий настоящего Соглашения и Политики допустимого использования;
- содержание Запросов, направляемых Сотрудниками в Сервис;
- соблюдение требований применимого законодательства при использовании Сервиса.

7.11.2. Нарушение Сотрудником условий настоящего Соглашения или Политики допустимого использования приравнивается к нарушению со стороны юридического лица (Клиента) и влечёт последствия, предусмотренные настоящим Соглашением для случаев нарушения Клиентом условий Соглашения, включая право VisGPT приостановить доступ к Сервису как для конкретного Сотрудника, так и для всего Пространства компании.

7.11.3. VisGPT вправе по своему усмотрению приостановить доступ к Сервису конкретного Сотрудника в случае выявления нарушений с его стороны, уведомив об этом Администратора. Приостановка доступа Сотрудника не влечёт возврата израсходованных им лимитов.

7.12. Ответственность при использовании ИИ-виджетов.

7.12.1. Клиент несёт полную ответственность за:

- все действия Конечных пользователей при взаимодействии с ИИ-виджетом;
- содержание запросов, направляемых Конечными пользователями через ИИ-виджет;
- Сгенерированный Контент, получаемый Конечными пользователями через ИИ-виджет;
- корректность настройки ИИ-агента и соответствие такой настройки требованиям применимого законодательства;
- все расходы, связанные с использованием ИИ-виджета Конечными пользователями;
- соблюдение прав Конечных пользователей, включая защиту их персональных данных;
- любые убытки, причинённые Конечным пользователям в результате взаимодействия с ИИ-виджетом.

7.12.2. VisGPT не несёт ответственности перед Конечными пользователями за:

- результаты взаимодействия с ИИ-виджетом;
- содержание Сгенерированного Контента, полученного через ИИ-виджет;
- перебои в работе ИИ-виджета, вызванные техническими проблемами на стороне Сайта размещения;
- убытки, возникшие вследствие некорректной настройки Клиентом ИИ-агента;
- исчерпание баланса Пространства компании и связанную с этим приостановку работы ИИ-виджета.

7.12.3. В случае предъявления VisGPT претензий или исков со стороны Конечных пользователей или третьих лиц, связанных с использованием ИИ-виджета, Клиент обязуется:

- незамедлительно принять все необходимые меры для урегулирования таких претензий;
- возместить VisGPT все расходы и убытки, понесённые в связи с такими претензиями или исками, в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения соответствующего требования VisGPT.

7.13. Ответственность, связанная с Журналом транзакций и Разделом уведомлений.

7.13.1. Данные Журнала транзакций являются окончательными и достоверными сведениями об объёме фактически потреблённых ресурсов Сервиса. В случае возникновения разногласий между Клиентом и VisGPT относительно объёма потреблённых ресурсов и/или сумм списаний приоритет имеют данные Журнала транзакций, если Клиентом не будет доказано иное.

7.13.2. VisGPT не несёт ответственности за последствия, наступившие вследствие:

- непроверки Клиентом (Администратором) данных Журнала транзакций;
- неознакомления Клиента (Администратора) с уведомлениями, размещёнными в Разделе уведомлений;
- несвоевременного реагирования Клиента на уведомления, размещённые в Разделе уведомлений.

7.13.3. Клиент вправе оспорить данные Журнала транзакций путём направления мотивированной претензии в VisGPT в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента появления спорной записи в Журнале транзакций. По истечении указанного срока данные Журнала транзакций считаются принятыми Клиентом без возражений.

7.14. Ответственность, связанная с Верификацией организации.

7.14.1. Клиент несёт полную ответственность за достоверность сведений, предоставленных в рамках Верификации организации. В случае предоставления недостоверных сведений Клиент обязан возместить VisGPT все убытки и расходы, понесённые в связи с таким нарушением.

7.14.2. VisGPT не несёт ответственности за:

- последствия приостановки доступа к Расширенному функционалу в период проведения модерации заявки на Верификацию или повторной Верификации;
- невозможность использования Расширенного функционала вследствие непрохождения или отказа в Верификации организации;
- убытки Клиента, возникшие вследствие приостановки доступа к Расширенному функционалу в связи с выявлением недостоверности предоставленных сведений.

7.14.3. Прохождение Верификации организации не освобождает Клиента от соблюдения иных условий настоящего Соглашения и не является гарантией бессрочного доступа к Расширенному функционалу.

8. Конфиденциальность и персональные данные

8.1. В рамках Соглашения конфиденциальной признается любая информация, касающаяся предмета и содержания Соглашения, хода его выполнения и полученных результатов. Каждая из Сторон обеспечивает защиту конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках Соглашения, от несанкционированного использования, распространения или публикации. Такая информация не будет передаваться третьим сторонам без письменного разрешения другой Стороны и использоваться в иных целях, кроме выполнения обязательств по Соглашению.

8.2. VisGPT обязан обеспечить соблюдение аналогичного режима конфиденциальности в отношении всех привлекаемых им для исполнения Соглашения лиц.

8.3. Любые убытки, вызванные нарушением условий конфиденциальности, определяются и возмещаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Обязательства Сторон по защите конфиденциальной информации распространяются на все время действия Соглашения, а также в течение 5 (пяти) лет после прекращения действия Соглашения.

8.5. Не является нарушением режима конфиденциальности предоставление Сторонами информации по запросу уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.6. Соглашение не предполагает обработку персональных данных каких-либо иных лиц, включая персональные данные специальной категории и биометрические персональные данные, за исключением персональных данных самого Клиента/Пользователя системы, которые необходимы VisGPT в связи с заключением и исполнением Соглашения.

8.7. В рамках функционирования Сервиса и оказания Услуг Клиент обязуется не предоставлять/загружать в Сервис какие-либо персональные данные третьих лиц, а также свои биометрические персональные данные и (или) персональные данные специальной категории.

8.8. Клиент уведомлен и согласен, что обработка его персональных данных, получаемых VisGPT в связи с заключением и исполнением Соглашения, осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности (<https://ai.vis.center/agreement-privacy-policy.pdf>) и требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных только в том случае, если такая обработка является необходимой для одной из следующих целей:

- осуществление и исполнение VisGPT своих прав и обязательств, предусмотренных Соглашением, включая, но не ограничиваясь:
 - предоставление доступа к Сервису;
 - коммуникация, а именно информирование Клиента о работе Сервиса, его функциональных возможностях, об изменении (обновлении) условий Соглашения, новых Тарифах и услугах, относящихся к Сервису, или предоставление рекомендаций по его использованию посредством направления информационных сообщений с помощью средств связи, в том числе по сетям электросвязи, с использованием телефонной и подвижной радиотелефонной связи (включая СМС-сообщения), по сети Интернет, а также прием и обработка обращений Клиента для улучшения работы Сервиса, включая контроль качества информационного взаимодействия с Клиентом;
 - аналитику действий Клиента при использовании Сервиса для улучшения функционирования и работоспособности Сервиса.
- осуществление и выполнение VisGPT функций, полномочий и обязанностей, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

8.9. Для достижения целей, указанных в п. 8.8. Соглашения, VisGPT вправе осуществлять обработку персональных данных Клиента в составе, включая, но не ограничиваясь:

- сведения об имени (фамилия, имя, отчество);
- сведения о способах связи (адрес электронной почты, номер телефона);
- сведения для аутентификации/идентификации (логин, пароль, идентификатор);
- сведения о договорных отношениях, стороной которых является Клиент (реквизиты, условия договора, иная информация необходимая для заключения и исполнения договора);
- сведения финансового характера, полученные в ходе исполнения Клиентом своих обязательств по Соглашению;
- сведения о результатах взаимодействия: информация об обращениях (дата, способ получения, содержание обращения); данные, содержащиеся в запросах или командах, переданных при использовании Сервиса.

8.10. VisGPT вправе осуществлять обработку персональных данных для целей, указанных в Соглашении, с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также их передачу (предоставление, доступ) Правообладателю, если такая передача будет необходима для исполнения обязательств VisGPT перед Клиентом. Обработка персональных данных будет осуществляться на основании условий Соглашения Портала.

8.11. Клиент, принимая условия Соглашения, осознает и соглашается с тем, что в рамках исполнения Соглашения и для реализации целей, приведенных в п. 8.8 Соглашения, VisGPT вправе, если это необходимо для осуществления прав и исполнения обязательств VisGPT, поручить обработку персональных данных Клиента своим партнерам.

8.12. VisGPT, обрабатывая персональные данные, обязуется обеспечить их обработку с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований и обязательств оператора персональных данных, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.13. Обработка персональных данных будет осуществляться в течение действия Соглашения, а также если будет необходимо для исполнения законных обязанностей VisGPT – после его прекращения в течение предусмотренных применимым законодательством сроков.

8.14. Обработка персональных данных Сотрудников в рамках Пространства компании.

8.14.1. В части обработки персональных данных Сотрудников, подключённых к Пространству компании, юридическое лицо (Клиент) выступает самостоятельным оператором персональных данных и несёт полную ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных в отношении Сотрудников, включая получение необходимых согласий на обработку персональных данных до момента их подключения к Пространству компании.

8.14.2. VisGPT обрабатывает персональные данные Сотрудников исключительно в объёме, необходимом для предоставления доступа к Сервису в рамках Пространства компании, в соответствии с Политикой конфиденциальности.

8.14.3. Клиент гарантирует VisGPT, что обработка персональных данных Сотрудников в Сервисе в рамках Пространства компании осуществляется на законных основаниях, и обязуется возместить VisGPT все убытки и расходы, возникшие в связи с нарушением Клиентом требований законодательства о персональных данных в отношении Сотрудников.

8.14.4. При отключении Сотрудника от Пространства компании VisGPT прекращает обработку его персональных данных в объёме, связанном с его участием в Пространстве компании, за исключением случаев, когда дальнейшая обработка необходима для исполнения требований применимого законодательства.

8.15. Обработка персональных данных Конечных пользователей ИИ-виджета.

8.15.1. Клиент является самостоятельным оператором персональных данных Конечных пользователей, взаимодействующих с ИИ-виджетом, и несёт полную ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных в отношении таких лиц.

8.15.2. Клиент обязан до начала использования ИИ-виджета Конечными пользователями:

- разработать и опубликовать на Сайте размещения политику конфиденциальности, раскрывающую факт использования технологий искусственного интеллекта и порядок обработки персональных данных Конечных пользователей;
- получить от Конечных пользователей все необходимые согласия на обработку их персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- обеспечить Конечным пользователям возможность реализации их прав в части обработки персональных данных.

8.15.3. VisGPT обрабатывает данные, передаваемые через ИИ-виджет, исключительно в объёме, необходимом для технического функционирования Сервиса, в соответствии с Политикой конфиденциальности. VisGPT не использует данные Конечных пользователей, полученные через ИИ-виджет, в собственных целях, не связанных с обеспечением работы Сервиса.

8.15.4. Клиент гарантирует VisGPT соблюдение всех требований законодательства о персональных данных в отношении Конечных пользователей и обязуется возместить VisGPT все убытки и расходы, возникшие вследствие нарушения Клиентом таких требований.

9. Действие, изменение и прекращение соглашения

9.1. Соглашение считается заключенным на неопределенный срок.

9.2. VisGPT вправе время от времени уточнять или изменять условия Соглашения путем обновления документа, опубликованного в сети Интернет по ссылке:

<https://ai.vis.center/agreement-public-offer.pdf>. Условия Соглашения и иные документы, ссылки на которые указаны в настоящем документе, могут быть изменены. Новая редакция вступает в силу с момента их размещения (публикации) в сети Интернет по адресам, указанным в настоящем документе. Клиент соглашается, что любое использование функциональности Сервиса или оплата Услуг свидетельствуют о полном согласии Клиента с условиями Соглашения в редакции, которая действует на момент фактического использования Сервиса. Клиент обязуется самостоятельно проверять Соглашение на предмет изменений перед каждым использованием Сервиса или оплатой Услуг. Неосуществление Клиентом действий по ознакомлению с измененной редакцией Соглашения не может служить основанием для неисполнения Клиентом своих обязательств и несоблюдения Клиентом ограничений, установленных Соглашением.

9.3. VisGPT вправе в одностороннем порядке без какого-либо уведомления Клиента вводить новые Тарифы и дополнительные Услуги (в т.ч. в связи с предоставлением новых функций Сервиса) и/или изменять действующие Тарифы путем обновления соответствующей информации на странице в сети Интернет: <https://ai.vis.center/vis-gpt/for-legal-entity/pricing>. Если изменение или уточнение Тарифа влияет на условия действующего Тарифа, подключенного Клиентом, VisGPT информирует об этом Клиента дополнительно. Измененные Тарифы вступают в силу с даты, указанной при их публикации, но в любом случае не ранее окончания срока действия подключенного Тарифа.

9.4. Если Клиент не согласен с вносимыми изменениями и/или с новой редакцией Соглашения (в том числе, с каким-либо отдельным положением или с редакцией Соглашения в целом), он обязан незамедлительно прекратить любое использование Сервиса. Продолжая использовать Сервис после вступления в силу изменений условий Соглашения, Клиент подтверждает свое согласие с такими изменениями и принятие условий Соглашения в новой редакции.

9.5. Соглашение прекращает свое действие, если VisGPT примет решение о его прекращении в одностороннем внесудебном порядке с немедленным прекращением доступа к Сервису и без возмещения каких-либо затрат или убытков. В частности, VisGPT может принять решение о прекращении действия Соглашения в случае расторжения договора с Правообладателем, в случае принятия решения об экономической нецелесообразности продолжения оказания Услуг, о возможных рисках нарушения интеллектуальных прав третьих лиц при продолжении использования Сервиса, или об иных обстоятельствах, по результатам анализа которых VisGPT может принять решение о прекращении функционирования Сервиса. VisGPT также в любом случае вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения без возмещения каких-либо убытков или затрат Клиента в случае любого нарушения последним условий Соглашения (в частности, в случае совершения действий, которые привели к блокировке доступа к Сервису).

9.6. Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения путем направления VisGPT письменного уведомления не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Соглашения. Оплата Услуг в этом случае Клиенту не возвращается. Соглашение до даты расторжения при этом остается действующим и принятым на оказанные услуги.

9.7. В случае прекращения действия Соглашения по любым основаниям доступ Клиента к Сервису прекращается.

9.8. Последствия истечения срока действия Базового тарифа при наличии активного Дополнительного пакета опций.

9.8.1. В случае истечения срока действия Базового тарифа при наличии активного Дополнительного пакета опций доступ к Дополнительному пакету опций автоматически приостанавливается. VisGPT направляет Клиенту уведомление о приостановке через Раздел уведомлений и/или по адресу электронной почты.

9.8.2. Для возобновления доступа к Дополнительному пакету опций Клиент обязан оформить и оплатить новый Базовый тариф. После активации нового Базового тарифа доступ к Дополнительному пакету опций возобновляется автоматически в оставшемся объеме.

9.8.3. В случае если Клиент не оформит новый Базовый тариф в течение срока действия Дополнительного пакета опций, по истечении срока действия Дополнительного пакета опций он прекращает своё действие. Возврат стоимости неиспользованной части Дополнительного пакета опций в данном случае не производится.

9.8.4. VisGPT вправе направлять Клиенту предупредительные уведомления об истечении срока действия Базового тарифа через Раздел уведомлений и/или по адресу электронной почты заблаговременно, однако обязанность по своевременному продлению Базового тарифа лежит исключительно на Клиенте.

10. Применимое право и разрешение споров

10.1. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Стороны устанавливают обязательный досудебный претензионный порядок разрешения спора. В случае возникновения между VisGPT и Клиентом споров или разногласий, связанных с исполнением Соглашения, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем переговоров.

10.3. В случае невозможности достичь согласия между Сторонами путем переговоров в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения письменной претензии, рассмотрение спора должно быть передано любой заинтересованной Стороной в суд по месту нахождения VisGPT, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

11. Уведомление и обмен информацией

11.1. Стороны признают юридическую силу электронной переписки, копии текста, содержащихся в электронных документах (файлах), направляемых Сторонами при условии, что переписка осуществляется способами, указанными в настоящем разделе.

11.2. VisGPT вправе направлять уведомления, сообщения (в том числе юридически значимые сообщения по смыслу ст. 165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации) и документы Клиенту следующими способами, каждый из которых признаётся надлежащим способом уведомления:

- а) по адресу электронной почты, указанному Клиентом при регистрации Аккаунта на Портале или при заключении Соглашения;
- б) через Раздел уведомлений на Портале — сообщение считается доставленным Клиенту с момента его размещения в Разделе уведомлений вне зависимости от факта его фактического прочтения Клиентом;
- в) с использованием иных функциональных возможностей Сервиса, предусмотренных Порталом.

Клиент вправе направлять VisGPT сообщения и уведомления по электронной почте, указанной в разделе Соглашения «Контактная информация». VisGPT вправе использовать любой из перечисленных выше способов уведомления как самостоятельно, так и в совокупности. Использование нескольких способов уведомления одновременно не является обязательным.

11.3. Стороны подтверждают, что обмен документами, переданными одним из способов, указанных в настоящем разделе, будут иметь доказательственное значение и юридическую силу, в том числе при разрешении споров между Сторонами в суде. Письменная форма уведомления Клиента со стороны

VisGPT в случаях, предусмотренных Соглашением, считается соблюденной, если обмен документами произведен одним из способов, указанных в настоящем разделе.

11.4. Клиент уведомлен о том, что VisGPT вправе осуществлять информирование Клиента в рамках цели, предусмотренной п. 8.8. Соглашения, при условии, что Клиент не отказался от Использования Сервиса.

11.5. Раздел уведомлений как способ информирования.

11.5.1. Раздел уведомлений является одним из основных каналов информирования Клиента со стороны VisGPT. Через Раздел уведомлений VisGPT вправе направлять, в том числе:

- уведомления об изменении условий настоящего Соглашения и иных документов, являющихся его неотъемлемой частью;
- уведомления об изменении Тарифов;
- уведомления о состоянии баланса Пространства компании (в том числе о достижении критического уровня остатка баланса);
- уведомления о приостановке или прекращении работы Сервиса или его отдельных функций;
- уведомления о технических работах;
- уведомления о нарушениях условий Соглашения или Политики допустимого использования;
- иные сообщения информационного и юридически значимого характера.

11.5.2. Сообщения, размещённые в Разделе уведомлений, считаются:

- доставленными Клиенту — с момента их размещения в Разделе уведомлений;
- прочитанными Клиентом — по истечении 1 (одного) рабочего дня с момента их размещения в Разделе уведомлений.

11.5.3. Клиент не вправе ссылаться на неполучение уведомлений, размещённых в Разделе уведомлений, в качестве основания для неисполнения обязательств, вытекающих из содержания таких уведомлений.

11.5.4. VisGPT обеспечивает хранение истории уведомлений в Разделе уведомлений в течение не менее 12 (двенадцати) календарных месяцев с момента их размещения.

12. Заключительные положения

12.1. Предоставление доступа к Сервису на безвозмездной основе и с определенными ограничениями может осуществляться от имени Правообладателя в порядке и на условиях, предусмотренных Пользовательским соглашением об использовании Сервиса VisGPT, размещенным в сети Интернет по адресу: <https://ai.vis.center/agreement-terms-of-use.pdf>

12.2. Недействительность одного или нескольких положений Соглашения, признанная вступившим в силу решением суда, не влечет недействительности Соглашения в целом. При признании одного или нескольких положений Соглашения недействительными, Стороны обязуются исполнять взятые на себя по Соглашению обязательства максимально близким к подразумеваемым Сторонами при заключении и/или согласованном изменении Соглашения способом.

12.3. Стороны не вправе передавать свои права и обязанности по Соглашению третьим лицам без предварительного получения согласия на это от другой стороны.

12.4. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Соглашения Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция» (термин понимается в значении, определенном в статье 1 Федерального закона № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» от 25.12.2008), а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

12.5. Указанное Соглашение может быть переведено на другие языки и размещено на соответствующей странице сайта в сети Интернет. Версия Соглашения на русском языке имеет преимущественную силу.

13. Контактная информация

13.1. По всем вопросам, связанным с использованием Сервиса и исполнением Соглашения, Клиент может обратиться по указанным ниже адресам электронной почты, либо воспользоваться формой обратной связи (если она доступна в Сервисе), либо направить свое обращение по адресу: 127473, г.Москва, ул.Краснопролетарская, д.16, стр.1, эт.5, пом.І, ч.комн.14

13.2. Адрес электронной почты для направления обращений по вопросам работы Сервиса: ai@vis.center