

Согласие на обработку персональных данных

Редакция от 01.09.2024

1. Общие положения

Настоящий документ определяет политику ООО «ВИС центр» (ОГРН: 1187746445215, ИНН: 9715315710) (далее — Компания, мы) в отношении обработки и конфиденциальности персональных данных и информации и излагает основные принципы в отношении обработки указанной информации в Компании. Политика также объясняет, каким образом Компания обрабатывает и защищает персональные данные субъектов и иную информацию пользователей.

Политика регулирует отношения между Компанией и:

- Любым физическим лицом (соискателем, клиентом, представителем клиента, пользователей Сайтов и иных лиц, указанных в параграфе 3 Политики) по обработке персональных данных указанных лиц, предоставленных ими Компании;
- Любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем и юридическим лицом, пользователями программных продуктов и сайтов Компании (далее — Пользователь, Вы) по обработке персональной информации, предоставленной Пользователем и/или собранной у Пользователя информации.

Компания является Оператором в отношении Персональных данных лиц, указанных в параграфе 3 Политики. Компания является лицом, осуществляющим обработку Персональных данных по поручению Пользователя (Обработчик) в отношении Контента Пользователя в соответствии с параграфом 4 Политики.

Действие Политики распространяется на все операции по обработке Персональных данных, совершаемые в Компании, а также на всю информацию, которую Компания и/или ее аффилированные или иные уполномоченные лица, действующие от имени Компании, могут получить о Пользователе во время использования им любого из Продуктов Компании.

Политика обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, допущенными к обработке персональных данных в Компании, и лицами, участвующими в организации процессов обработки и обеспечения безопасности персональных данных в Компании.

Политика подлежит актуализации в случаях:

- Изменения законодательства РФ о персональных данных;
- Выявления несоответствий, затрагивающих обработку и (или) защиту персональных данных, по результатам контроля выполнения требований по обработке и (или) защите персональных данных;
- По решению руководства Компании.

2. Основные термины

- Персональные данные (ПД) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- Контент пользователя — любая информация размещенная/загруженная (внесенная) Пользователем в Продукты Компании, в том числе: (а) персональные данные клиентов/сотрудников и иных лиц, в отношении которой Пользователь выступает как Оператор или обработчик; (б) данные, которые

хранятся и обрабатываются посредством использования Продуктов Компании, такие как текст, текстовые сообщения, документы, голосовые и видео носители, изображения, текстовые сообщения электронной почты и т.п.

- Персональная информация — информация (включая, но не ограничиваясь, Контент пользователя, Персональные данные), которую Пользователь самостоятельно предоставляет Компании при осуществлении действий, направленных на регистрацию Продуктов Компании (в т.ч. активация) либо в рамках их использования (в т.ч. создание учетной записи, обращение в службу поддержки). Информация предоставляется путем заполнения Пользователем соответствующих форм, при этом объем предоставления информации при заполнении необязательных полей указанных форм определяется Пользователем самостоятельно.
- Продукты Компании — сервисы, программы и продукты, Сайты, при использовании которых может понадобиться предоставление персональных данных.
- Сайты/веб-сайты — сайты в сети Интернет, расположенные по адресам <https://vis.center>, поддомены указанных сайтов.

В настоящей Политике могут быть использованы иные термины, выше не определенные, толкование которых будет производиться в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон).

3. Обработка Персональных данных Компанией в качестве оператора

3.1. Цели, правовые основания и сроки Обработки Персональных данных

Компания, являясь оператором, осуществляет обработку Персональных данных в следующих целях:

*При указании категории субъекта «Контрагент» понимаются клиенты, партнеры и разработчики Компании совместно, за исключением случаев, когда приведено уточнение.

- Подбор претендентов на замещение вакантных должностей
- Формирование и предоставление установленной законодательством отчетности, включая уплату установленных законодательством налогов и взносов
- Исполнение обязанностей, возложенных на Компанию в связи с правом уполномоченных органов получать запрашиваемую информацию от Компании
- Заключение, исполнение, изменение и расторжение договора для обеспечения деятельности компании
- Предоставление возможности использовать программные продукты Компании, включая Программы; Маркет Каталог; Сайты
- Техническая поддержка и консультации
- Оформление сертификатов разработчика
- Оформление заявок на внедрение
- Рассылка сувенирной продукции/призов
- Организация охраняемой стоянки
- Однократный пропуск субъекта ПД на территорию офиса Компании;
- Исполнение обязанностей, возложенных на Компанию в связи с необходимостью осуществления проверки контрагентов
- Анализ пользовательского опыта с целью улучшения предлагаемого продукта
- Осуществление информационных и рекламных рассылок
- Организация и проведение мероприятий и вебинаров
- Размещение на сайте Компании отзывов клиентов и партнеров с целью увеличения лояльности клиентов и формирования позитивного отношения пользователей к продуктам Компании.
- Проведение обязательного аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности

3.1.2. Сроки обработки персональных данных определены с учетом:

- Установленных целей обработки персональных данных;
- Сроков действия договоров с субъектами персональных данных и/или согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;
- Сроков, определенных нормативно правовыми актами Российской Федерации.

3.1.3. Компания осуществляет хранение представленной соискателями информации в целях организации трудоустройства претендента в Компанию в будущем путем формирования кадрового резерва.

3.2. Принципы и условия Обработки Персональных данных в Компании

3.2.1. Компания осуществляет Обработку Персональных данных на законной и справедливой основе.

3.2.2. При Обработке Персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность, актуальность по отношению к целям Обработки Персональных данных.

3.2.3. Компания осуществляет Обработку Персональных данных с использованием средств автоматизации и без их использования. При этом Компания выполняет требования к автоматизированной и неавтоматизированной обработке персональных данных, предусмотренные Законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

3.2.4. Компания поручает Обработку Персональных данных другим лицам. При этом Компания выполняет все требования к поручению обработки персональных данных, предусмотренные Законом.

3.2.5. Компания не раскрывает третьим лицам и не распространяет Персональные данные, за исключением следующих случаев:

- Субъект ПД заблаговременно выразил свое согласие на такое раскрытие.
- Передача необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект Персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта Персональных данных или договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем или поручителем.
- Передача необходима для защиты прав и законных интересов Компании или третьих лиц;
- Передача необходима для подключения и/или регистрации сторонних программных продуктов на имя Пользователя или организации, интересы которой представляет Пользователь.
- Передача инициирована субъектом Персональных данных.
- Передача необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве либо иных предусмотренных действующим законодательством РФ случаях.

3.2.6. В целях обеспечения надлежащего исполнения Компанией своих обязательств перед Пользователем по предоставлению доступа к Продуктам Компании, обеспечение их стабильного функционирования, Компания осуществляет передачу персональных данных Пользователей Продуктов Компании по зашифрованному протоколу HTTPS с использованием SSL сертификатов.

3.3. Условия и ограничения обработки персональных данных, разрешенных субъектом для распространения.

3.3.1. Компании, на основании отдельного согласия субъекта Персональных данных, осуществляет обработку некоторых категорий Персональных данных, разрешенных субъектом для распространения и предоставления доступа неограниченному кругу лиц посредством их размещения на Сайтах с доменом и/или поддоменом vis.center, в том числе в виджетах и разделе «Поддержка»; в чатах «Открытых линий» поддержки; в презентациях, статьях; в фото, аудио и иных произведениях; в рекламе в сети Интернет; в социальных сетях - в официальных группах или аккаунтах.

3.3.2. Персональные данные размещаются с целью (1) увеличения лояльности пользователей Сайтов и программных продуктов Компании; (2) формирования позитивного отношения пользователей к продуктам

Компании; (3) продвижение продуктов семейства VisGPT, (4) а также любых связанных с указанными продуктами товаров, работ и услуг.

3.3.4. Обработка осуществляется в течение срока действия согласия субъекта Персональных данных, разрешенных для распространения.

3.4. Права субъектов Персональных данных

3.4.1. Субъект Персональных данных обладает следующими правами:

Право субъекта	Способ реализации
Право получения информации, касающейся обработки его Персональных данных;	Направить письменный запрос на адрес: 127473, г.Москва, ул.Краснопролетарская, д.16, стр.1, эт.5, пом.І, ч.комн.14, в порядке, установленном ст.14 Закона.
Право на уточнение, блокировку или уничтожение данных, в случае если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;	
Право отозвать предоставленное ранее согласие на обработку Персональных данных.	Направить соответствующее уведомление на электронный адрес Компании info@vis.center с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Прекращение Обработки Персональных данных Компанией может сделать невозможным дальнейшее использование Продуктов Компании.

3.4.2. Для исполнения положений в подпунктах (1) и (3) пункта 3.4.1. Политики Компании может потребоваться подтвердить личность субъекта Персональных данных, затребовав предоставления такого подтверждения в любой непротиворечащей закону форме.

3.5. Исполнение обязанностей оператора Компанией

3.5.1. Компанией для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, приняты следующие меры:

- Назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- Изданы локальные акты по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений: Положение об обработке персональных данных; Политика; другие локальные акты по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- Применены правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;
- Осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям Закона и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, Политики, локальных актов Компании;

- Работники Компании, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями Закона и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, Политики и локальных актов Компании по вопросам обработки персональных данных.

3.5.2. В качестве оператора Компании реализуются следующие меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности при Обработке Персональных данных:

- Организован режим обеспечения безопасности помещений, в которых размещены информационные системы, препятствующий возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- Используются средства защиты информации, прошедшие процедуру оценки соответствия требованиям законодательства РФ в области обеспечения безопасности информации;
- Реализованы требования, установленные Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

3.6. Порядок прекращения Обработки Персональных данных

3.6.1. Компания прекращает обработку персональных данных:

- По истечении установленных сроков;
- По достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- По требованию субъекта Персональных данных (в отношении Персональных данных, которые являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки), если обеспечить правомерность обработки Персональных данных невозможно;
- В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его Персональных данных (в отношении Персональных данных, обрабатываемых на основании согласия субъекта);
- В случае ликвидации Компании.

3.6.2. Порядок уничтожения Персональных данных. Уничтожение персональных данных производится в случаях:

- Неправомерной обработки ПД;
- ПД являются избыточными для заявленной цели;
- Отзыва согласия на обработку ПД;
- Достижения цели обработки ПД или утраты необходимости в достижении этих целей;
- Истечения сроков хранения ПД, установленных нормативно-правовыми актами Российской Федерации;
- Признания недостоверности персональных данных или получения их незаконным путем по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- Признания недостоверности ПД по требованию Регулятора.

3.6.3. Способы уничтожения:

Уничтожение персональных данных из информационных систем производится встроенными средствами информационной системы и производится администраторами информационных систем.

Уничтожение бумажных носителей, содержащих ПД, осуществляется путем измельчения бумаг посредством shreddera.

4. Обработка персональных данных Компанией в качестве Обработчика

4.1. Правовые основания обработки персональных данных в качестве Обработчика

4.1.1. В отношении персональных данных, размещаемых Пользователем в Продуктах Компании в соответствии с ее/их функциональностью, Пользователь является владельцем и/или Оператором или обработчиком указанных персональных данных.

При этом Компания:

- не идентифицирует, не выделяет Персональные данные в Контенте пользователя;
- осуществляет обработку в виде хранения Контента пользователя и распространяет режим безопасности и конфиденциальности.

4.1.2. При размещении (с целью хранения) Персональных данных третьих лиц Пользователь гарантирует, что получил все необходимые разрешения и согласия на указанные действия.

4.1.3. Хранение Контента пользователя осуществляется в соответствии с функциональным назначением конкретных Продуктов Компании, технической документацией к ним, а также лицензионным соглашением на их использование и поручением на обработку персональных данных. В целях обеспечения надлежащего исполнения Компанией своих обязательств в связи с исполнением Поручения Компания осуществляет резервное копирование Порталов в зашифрованном виде на территории Российской Федерации.

4.1.4. Компания не несет ответственности за сбор, хранение и иную обработку Персональных данных программным обеспечением сторонних разработчиков, включенных в Продукты Компании.

4.2. Меры по обеспечению конфиденциальности Контента пользователя

4.2.1. Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты Контента пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, включая.

- Продукты Компании размещаются на арендуемых мощностях в датацентрах на территории Российской Федерации по адресам:
- Хостинг ООО "Яндекс.Облако", ИНН 7704458262, адрес ЦОДа:
 - Владимирская Область, Владимир Город, Энергетик Микрорайон, Поисковая Улица, дом 1, корп. 2
 - Рязанская Область, Сасово Город, Пушкина Улица, дом 21
 - Калужская Область, Калуга Город, 1-й Автомобильный Проезд, дом 8

<https://yandex.cloud/ru/docs/troubleshooting/legal/how-to/data-centers-physical-addresses>

- Все соединения с Порталом производятся через шифрованный обмен данными 256bit, с использованием сертификата SSL;
- Используется двухэтапная авторизация (пароль и одноразовый код);
- Включена автоматическая и полуавтоматическая реакция на аварийные ситуации;
- Используется Проактивный фильтр (WAF — Web Application Firewall), который защищает от большинства известных атак на веб-приложения;
- Регулярный аудит безопасности кода и инфраструктуры, как силами собственного отдела безопасности, так и с привлечением независимых компаний;
- Доступ ко всей инфраструктуре ограничен с использованием сетевого экрана (firewall);
- Осуществляется постоянный мониторинг активности;
- Производится своевременное обновление системного ПО в случае выявления уязвимостей и выхода обновлений, исправляющих их.

4.2.2. Компания не инициирует размещение Контента пользователя при использовании Продуктов Компании, не контролирует его достоверность и актуальность, однако Компания оставляет за собой право требовать подтверждения у Пользователя правомерности сохраняемой информации.

4.2.3. Компания не гарантирует конфиденциальность Контента пользователя, публичный доступ к которому предоставлен самим Пользователем в силу функциональных назначений соответствующего Продукта

Компании; Пользователь соглашается с тем, что при использовании Продуктов Компании (например, раздел «форум» на сайте Компании) определённая часть Контента пользователя становится доступной для неограниченного круга лиц.

5. Заключительные положения

5.1. Данный документ может быть изменен Компанией в одностороннем порядке путем размещения ее новой редакции в сети Интернет по адресу <https://ai.vis.center/agreement-on-the-processing-of-personal-data.pdf>

6. Контактная информация

6.1. По всем вопросам, связанным с использованием Сервиса и исполнением Соглашения, Клиент может обратиться по указанным ниже адресам электронной почты, либо воспользоваться формой обратной связи (если она доступна в Сервисе), либо направить свое обращение по адресу:

127473, г.Москва, ул.Краснопролетарская, д.16, стр.1, эт.5, пом.1, ч.комн.14

6.2. Адрес электронной почты для направления обращений по вопросам работы Сервиса:

ai@vis.center